2017

ENCUESTA DE SATISFACIÓN DE FAMILIAS

RESULTADOS NACIONALES

JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES

Junta Nacional de Jardines Infantiles
Ministerio de Educación
Gobierno de Chile

Ingeniería

INFORME DE RESULTADOS NACIONALES

TABLA DE CONTENIDOS

ANTECEDENTES	**2**
RESUMEN EJECUTIVO	3
OBJETIVO GENERAL	4
METODOLOGÍA	5
CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LAS FAMILIAS	6
CARACTERIZACIÓN GENERAL DEL PÁRVULO	8
RESULTADOS GLOBALES DE SATISFACCIÓN	**9**
SATISFACCIÓN GLOBAL DE LAS FAMILIAS	11
SATISFACCIÓN GLOBAL SEGÚN PROGRAMA EDUCATIVO	12
SATISFACCIÓN GLOBAL SEGÚN REGIÓN	13
SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS CON PERTENENCIA ETNICA	14
SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS DE ORIGEN EXTRANJERO	15
SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS DE PÁRVULOS CON DISCAPACIDAD	16
RESULTADOS DE SATISFACCIÓN SEGÚN DIMENSIÓN DE ANÁLISIS	**17**
SATISFACCIÓN GLOGAL DE FAMILIAS SEGÚN DIMENSIÓN	18
PROCESO EDUCATIVO	19
RELACIONES BIEN TRATANTES	21
PARTICIPACIÓN	23
CONDICIONES FÍSICAS	25
COMUNICACIONES	27
ALIMENTACIÓN	29
PARTICIPACIÓN Y HORARIO	**31**
PARTICIPACIÓN DE PADRES Y/O APODERADOS	33
HORARIO DE ATENCIÓN DE PÁRVULOS	34
ANÁLISIS CUALITATIVO	**35**
PREGUNTA ABIERTA	36
CONCLUSIONES	**48**

ANTECEDENTES

01

1. PRESENTACIÓN
2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO
3. METODOLOGÍA
4. CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LAS FAMILIAS
5. CARACTERIZACIÓN GENERAL DEL PÁRVULO

PRESENTACIÓN

La Junta Nacional de Jardines Infantiles, reconoce la importancia de las familias en la educación de sus niños y niñas, y por ello diseña diferentes estrategias con el objetivo de promover, facilitar y considerar la participación de éstas en el quehacer educativo institucional (JUNJI, 2010).

La encuesta de satisfacción de familias, ha sido aplicada desde el año 2008. Este instrumento incluye preguntas que permiten conocer las distintas opiniones de las familias respecto de la atención que reciben los niños y niñas en los jardines infantiles de administración directa, alternativos y jardín infantil vía transferencia de fondo de todo el territorio nacional.

La información obtenida de las familias, representa un dato valioso que permite orientar la política de la JUNJI en su compromiso de valorar y apoyar a las familias como primer agente del desarrollo educativo integral de la primera infancia.

En relación con el instrumento, cabe destacar que este fue aplicado en las quince regiones del país, con un total que supera los 12.000 casos a nivel nacional y su contenido mantuvo las mismas características y dimensiones de los años anteriores.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

GENERAL

Conocer el nivel de satisfacción de las Familias respecto a los servicios que reciben los niños y niñas que asisten a los programas educativos de JUNJI, Jardín Infantil AD, VTF y Jardín Alternativo (en sus modalidades Laboral, Familiar y en Comunidades Indígenas).

ESPECÍFICOS

- Caracterizar a las familias que tienen niños o niñas matriculados en los jardines JUNJI.
- Determinar el nivel de satisfacción global por región y por programa educativo.
- Determinar el nivel de satisfacción por dimensiones en estudio.
- Analizar la información entregada por las familias en el comentario abierto final de la encuesta.
- Identificar, desde el punto de vista de las familias encuestadas, cuáles serían los posibles focos de mejora en la gestión de los establecimientos, que afectan la satisfacción

METODOLOGÍA

Para la aplicación de la encuesta de familias 2017, se mantuvo el diseño metodológico desarrollado entre los Departamentos de Planificación y el Departamento Técnico en el 2014.

UNIVERSO

Marco muestral compuesto por los niños(as) matriculados en el mes de julio de 2017 en las 15 regiones de los siguientes programas:

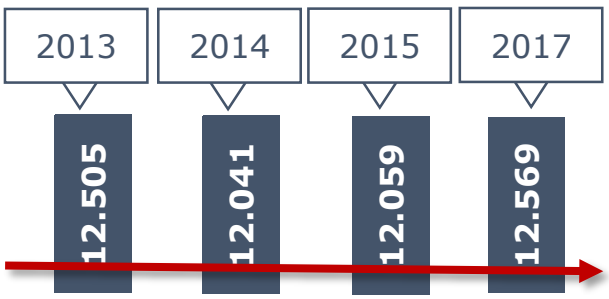
- Jardín Infantil AD
- Jardín Infantil Alternativo
- Jardín Infantil VTF

INSTRUMENTO

El instrumento estuvo compuesto por un cuestionario auto-aplicado de 45 preguntas cerradas y 1 pregunta abierta contenidas en un total de 6 dimensiones:

1. Proceso Educativo
2. Relaciones Bien tratantes
3. Condiciones Físicas
4. Participación
5. Comunicación
6. Alimentación

MUESTRAS HISTORICAS



MUESTRA

La técnica de muestreo utilizada fue de tipo probabilística, de selección aleatoria y con un diseño muestral estratificado por región y programa. Con reemplazo aleatorio dentro del mismo nivel educacional y jardín infantil.
Para ello se utilizó la base de datos de párvulos matriculados, GESPARVU en el mes de julio 2017.

Universo: 177.657
Muestra: 12.569
Error: 5%
Nivel de confianza: 95%
Tasa de respuesta: 94,2%
Encuestas válidas: 11.838

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se han considerado casos válidos aquellos que cuentan con información en los campos región, código de jardín y al menos una respuesta en algunas de las preguntas de la evaluación de satisfacción.
Para la presentación de los resultados, se definieron 3 niveles de satisfacción:

ALTO **MEDIO** **BAJO**

Dichos niveles han sido determinados en base a la dispersión de los datos, generando los valores mínimos y máximos de cada rango mediante la asignación de +/- 1 y +/-2 desviaciones estándar (procedimiento asignación visual SPSS)

SÍNTESIS DE RESULTADOS

CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS

La muestra de nacional corresponde a 11.838 padres y/o apoderados, los cuales participaron voluntariamente de la encuesta de satisfacción familiar 2017.

Se consideraron encuestas válidas para el proceso de análisis de resultados, todas aquellas encuestas ingresadas al sistema de digitación que tuvieran la siguiente información: Código Jardín, Región y evaluación de satisfacción (como mínimo en una pregunta). De un total de 11.869 encuestas digitadas, se consideraron válidas 11.838 para el análisis de resultados.

Respecto de las características de los adultos, el total de mujeres, alcanza 10.285 y de hombres 1.339 , lo que corresponde al 88,5% y 11,5% del total de personas que indican su sexo. La mayor parte de las personas que responden la encuesta se identifican como los padres del párvulo, el 84,7% declara ser la Madre y un 10,3% el Padre, se destacan además los Abuelos (as) que alcanzan un total de 3,6%.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el porcentaje de mujeres entre 20 y 29 años de edad es del 46,7% y un 38,4% tiene entre 30 y 39 años, mientras que en el caso de los hombres, el 44,6% está en el rango de 30 y 39 años.

Los resultados referidos a niveles educacionales presentan diferencias de género, dado que existe un porcentaje más alto de hombres con estudios Técnicos (23,9%) o Universitarios (21,6%), en tanto que las mujeres alcanzan un 21,6% y un 17,2% respectivamente.

Sobre la ocupación actual de las personas que responden la encuesta, un total de 42,2% declara ser empleado, los hombres con un 54,4% y las mujeres con un 40,6%. Adicionalmente destaca el porcentaje de mujeres dueñas de casa que alcanza un 23,3% y los trabajos por cuenta de hombres que alcanza un 25,7%.

El 93,2% del total de los encuestados declara ser chileno, las personas de origen extranjero alcanzan un 6,8%, las nacionalidades más frecuentes son boliviana, peruana y colombiana.

Finalmente, un total de 2.423 personas, se declara con pertenencia originaria, que se entenderá como la autopercepción o identificación de la persona que responde la encuesta, con un pueblo originario que habita el territorio chileno. El 21,2% de los padres y/o apoderados que declara pertenecer a algún pueblo originario, en su mayoría se reconoce perteneciente al Pueblo Mapuche con un 63,2% y Aymara con un 18,0%.

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LAS FAMILIAS

El siguiente análisis corresponde a las características generales que describen a 11.838 madres, padres y/o apoderados que participaron de la encuesta de satisfacción de familias.

SEXO
DEL ENCUESTADO

Total hombres	1.339
Total mujeres	10.285
% hombres	11,5%
% mujeres	88,5%

PARENTESCO
CON EL NIÑO(A)

Madre	84,7%
Padre	10,3%
Abuelos (as)	3,6%
Tía(o)	0,8%
Hermana(o)	0,2%
Otro	0,4%

EDAD
DEL ENCUESTADO

13 a 17 años	0,6%
18 a 19 años	2,3%
20 a 29 años	45,1%
30 a 39 años	39,2%
40 a 49 años	10,0%
50 a 59 años	2,1%
60 o mas años	0,8%

NACIONALIDAD
DEL ENCUESTADO

Chileno	93,2%
Extranjero	6,8%
Bolivia	277
Perú	217
Colombia	111
Argentina	53
Venezuela	31

OCUPACIÓN
DEL ENCUESTADO

	H	M
Empleado(a)	54,4%	40,6%
Dueña/o casa	3,8%	23,3%
Cuenta propia	25,7%	11,3%
Temporal	9,0%	12,9%
Desempleado	2,8%	3,5%
Estudiante	3,5%	8,0%

PUEBLO ORIGINARIO
DEL ENCUESTADO

Total de familias	2423
Mapuche	63,2%
Aymara	18,0%
Diaguita	6,6%
Quechua	3,9%
Otro	3,5%

EDUCACIÓN
DEL ENCUESTADO

NIVEL	H	M
Básica	7,7%	10,8%
Media	46,4%	50,1%
Técnica	23,9%	21,6%
Universitaria	21,6%	17,2%

CARACTERIZACIÓN GENERAL DEL PÁRVULO

Adicional a las preguntas de caracterización del adulto que responde la encuesta, se realizan preguntas referidas al párvulo matriculado en JUNJI. Respecto al sexo, se obtiene que de un total de 11.728 párvulos, el 49,4% corresponde a hombres y el 50,6% a mujeres.

Sobre la composición del hogar de los párvulos, destacan con un 47,8% las familias Nuclear Biparental, es decir, familia constituida por matrimonio o unión de hecho e hijo/s, la siguen con un 19,4% los hogares Extenso Monoparental, compuestos por un padre o una madre, e hijo y/u otro pariente.

A partir de este año se integra la pregunta respecto de la nacionalidad de los párvulos, la gran mayoría corresponde a chilenos, mientras que las nacionalidades extranjeras representan un 1,9% del total de niños y niñas, los países de origen más frecuentes son Bolivia, Perú, y Venezuela.

Según la información proporcionada por los padres y/o apoderados, un total de 461 niñas y niños tienen algún trastorno o discapacidad, correspondiendo a un 4,0% del total de párvulos.

SEXO DEL PÁRVULO

Total hombres	5.797
Total mujeres	5.931
% hombres	49,4%
% mujeres	50,6%

DISCAPACIDAD DEL PÁRVULO

Total niños(s)	461
Trastorno Específico del Lenguaje (TEL)	117
Trastorno o Déficit Motor	74
Discapacidad Visual	68
Trastorno del Espectro Autista	45
Discapacidad Intelectual	35
Disfasia, Trastorno Complejo del Lenguaje	23
Síndrome de Down	21
Discapacidad Auditiva	17
Otra	42

FAMILIA DEL PÁRVULO

Nuclear biparental	47,8%
Nuclear monoparental	10,9%
Ext. biparental	17,9%
Ext. monoparental	19,4%
Comp. Biparental	0,7%
Comp. monoparental	1,6%
Hogar sin núcleo	1,7%

NACIONALIDAD DEL PÁRVULO

Chileno	98,1%
Extranjero	1,9%
Bolivia	80
Perú	36
Venezuela	30
Colombia	27
EEUU	17

RESULTADOS GLOBALES DE SATISFACCIÓN

02

1. SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS
2. SATISFACCIÓN GLOBAL SEGÚN PROGRAMA EDUCATIVO
3. SATISFACCIÓN GLOBAL SEGÚN REGIÓN
4. PERTENENCIA A PUEBLOS ORIGINARIOS
5. PAÍS DE ORIGEN EXTRANJERO
6. PÁRVULOS CON DISCAPACIDAD

SÍNTESIS DE RESULTADOS

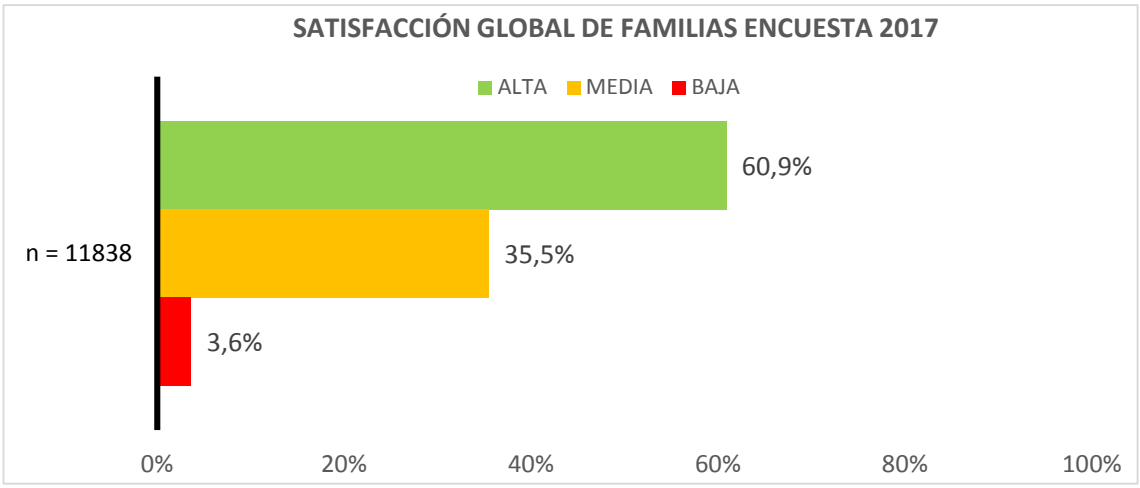
El nivel de satisfacción global de las familias en relación con la atención otorgada por los jardines infantiles es en general positiva, pues de un total de 11.838 encuestas validadas, el 60,9% corresponde a familias altamente satisfechas, por sobre él 35,5% y 3,6% que indican mediana y baja satisfacción respectivamente.

Entre los atributos mejor evaluados, destacan positivamente "se respeta el horario de funcionamiento establecido" y "se informan oportunamente los cambios en el horario de funcionamiento del jardín infantil ", ambos pertenecientes a la dimensión Comunicación. El tercer atributo con mejor promedio de satisfacción es "se promueve la participación de todas las familias sin distinción de origen, tipo de familia, ingresos o lugar donde vive", pregunta que corresponde a la dimensión de Participación.

Por otra parte, los atributos que promediaron una menor satisfacción y en consecuencia se transforman en oportunidades de mejora son; "el patio es seguro y no hay riesgo de accidentes" y "los baños para niños y niñas son seguros y no hay riesgo de accidentes", perteneciente a Condiciones Físicas. El otro atributo es "el horario de reunión de apoderadas/os se adecúa a las necesidades de mi familia", que corresponde a la dimensión Comunicación.

Respecto de la satisfacción de familias que declaran que los párvulos tienen alguna discapacidad, el 56,6% indica "Alta" satisfacción a nivel nacional, destaca el desempeño de los JJII Clásicos de Administración Directa que obtienen un 62,2% en la misma categoría.

01 SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS



P.31 SE RESPETA EL HORARIO DE FUNCIONAMIENTO ESTABLECIDO

P.30 SE INFORMAN OPORTUNAMENTE LOS CAMBIOS EN EL HORARIO DE FUNCIONAMIENTO DEL JARDÍN INFANTIL

P.13 SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN DE TODAS LAS FAMILIAS SIN DISTINCIÓN DE ORIGEN, TIPO DE FAMILIA, INGRESOS O LUGAR DONDE VIVE

MAYOR EVALUACIÓN

MENOR EVALUACIÓN

P.24 EL PATIO ES SEGURO Y NO HAY RIESGO DE ACCIDENTES

P.32 EL HORARIO DE REUNIÓN DE APODERADAS/OS SE ADECÚA A LAS NECESIDADES DE MI FAMILIA

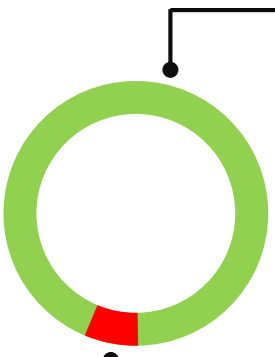
P. 23 LOS BAÑOS PARA NIÑOS Y NIÑAS SON SEGUROS Y NO HAY RIESGO DE ACCIDENTES

La evaluación de los atributos se ha determinado en base al cálculo de un promedio simple, considerado el 100% de los casos respondidos.

17,5%

INDICADOR MÁXIMO POSITIVO

Corresponde a la proporción de familias cuyo promedio de satisfacción global es igual a 5: "totalmente satisfecho"



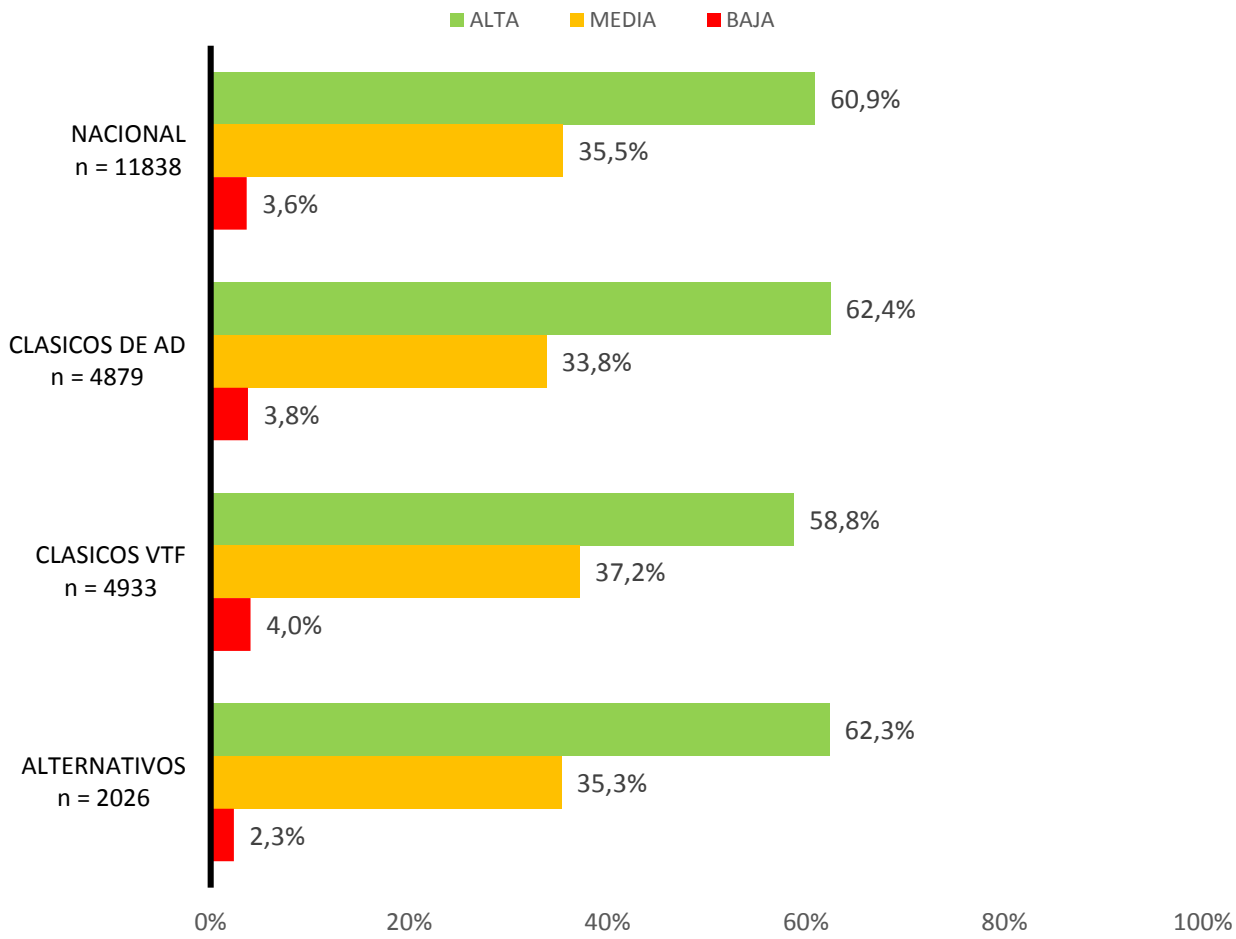
INDICADOR MÁXIMO NEGATIVO

Corresponde a la proporción de familias, cuyo promedio de satisfacción global es igual a 1: "totalmente insatisfecho"

0,8%

02

SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS SEGÚN PROGRAMA EDUCATIVO

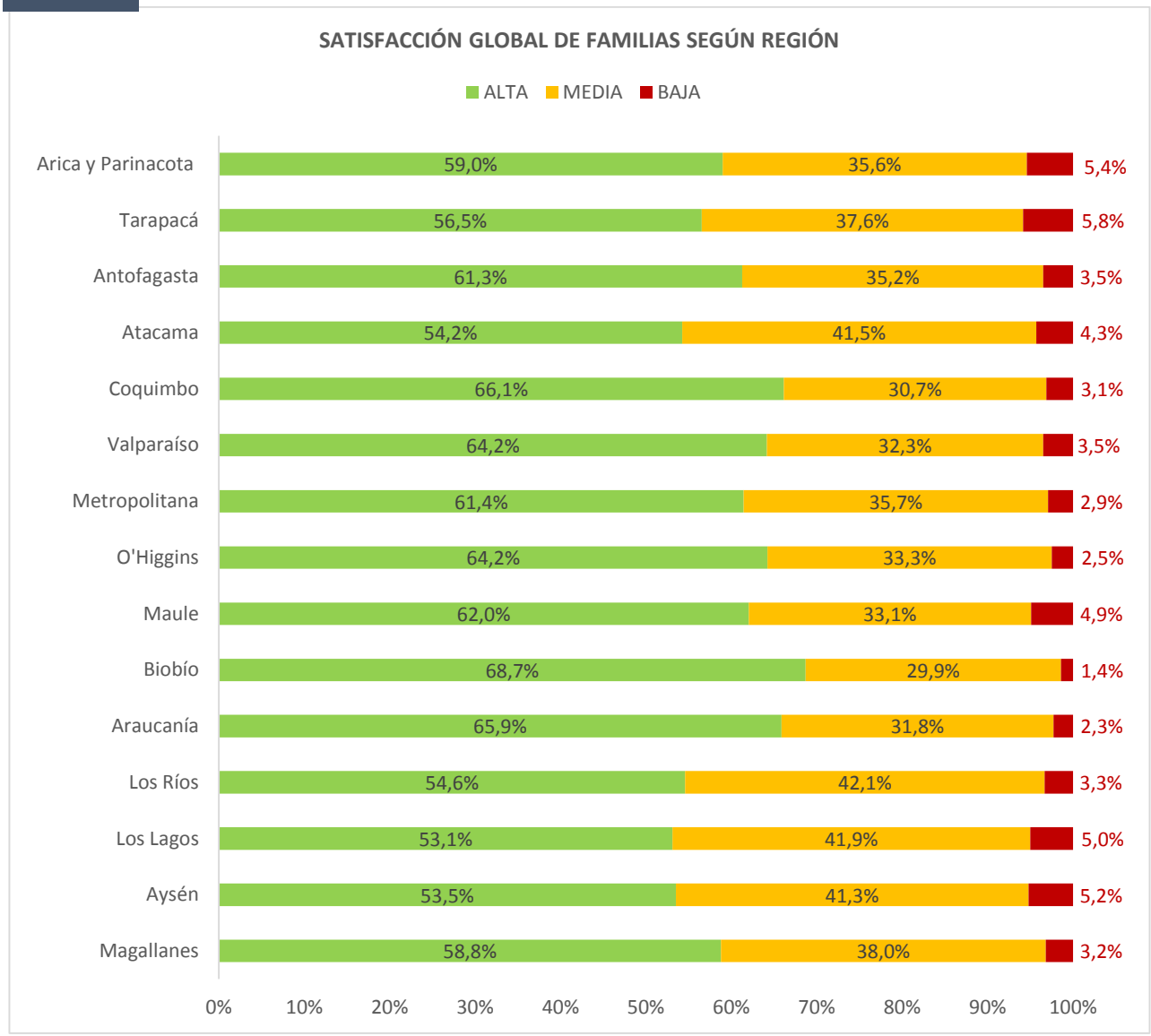


A nivel nacional, el porcentaje de familias altamente satisfechas corresponde a un 60,9%. En la apertura por programa educativo, los JJII Clásicos de AD son los que obtienen el mejor desempeño en la categoría "Alta" satisfacción con un 62,4%, un similar porcentaje obtienen los JJII Alternativos con un 62,3%.

Se destacan las unidades educativas del programa Clásico VTF donde el porcentaje de "Baja" satisfacción alcanza un 4,0%, valor superior a los otros programas y al resultado nacional.

03

SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS SEGÚN REGIÓN



Las regiones de Biobío, Coquimbo y Araucanía obtienen el mejor desempeño en la categoría “Alta” satisfacción, un 68,7%, 66,1% y 65,9% respectivamente. Adicionalmente las regiones Biobío y Araucanía obtienen los menores valores en “Baja” satisfacción.

Las regiones de Tarapacá, Arica y Parinacota, y Aysén son las que obtienen los porcentajes más altos en “Baja” satisfacción, con un 5,8%, 5,4% y 5,2% respectivamente.

Las regiones del extremo sur marcan una tendencia, especialmente las regiones de Los Lagos y Aysén ya que obtienen los menores resultados en “Alta” satisfacción, y además logran los mayores porcentajes de familias con “Baja" satisfacción. La región de Magallanes destaca levemente por sobre las regiones de su zona, obtiene un 58,8% de “Alta” satisfacción.

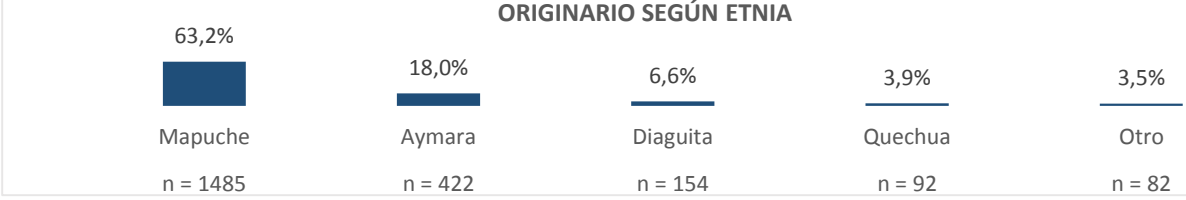
Similares características se presentan en el extremo norte, donde las regiones Arica y Parinacota y Tarapacá logran un 59,0% y 56,5% de “Alta” satisfacción, destacando además el desempeño de los porcentajes en la categoría “Baja” satisfacción.

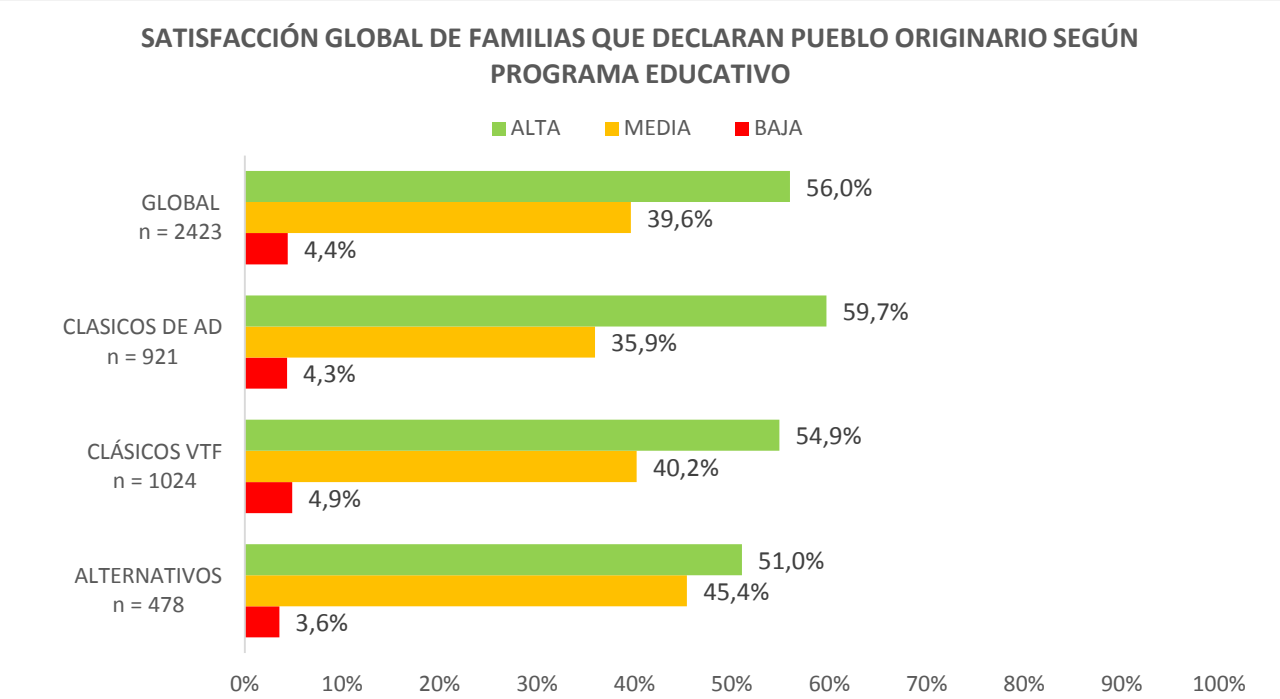
04

SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS QUE DECLARAN PUEBLO ORIGINARIO

Del total de las 11.443 encuesta válidas, 2.423 padres y/o apoderados declaran pertenecer a algún pueblo originario.

21,2%





A nivel nacional se cuenta principalmente con familias que se declaran pertenecientes a los pueblos Mapuche y Aymara. La satisfacción global de familias con pertenencia a pueblos originarios es un 56,0% de “Alta” satisfacción.

A nivel de programas educativos, los JJII Clásicos de AD obtienen un mejor desempeño “Alta” satisfacción, con un 59,7%, posteriormente se encuentran los JJII Clásicos VTF, que obtienen un 54,9% en la misma categoría. Los jardines Alternativos obtienen los menores resultados logrando un 51,0% en el nivel superior de satisfacción.

TASA REGIONAL DESTACADA

Porcentaje de familias con pertinencia a pueblos originarios

43,0%
Arica y P.

21,2%
PAÍS

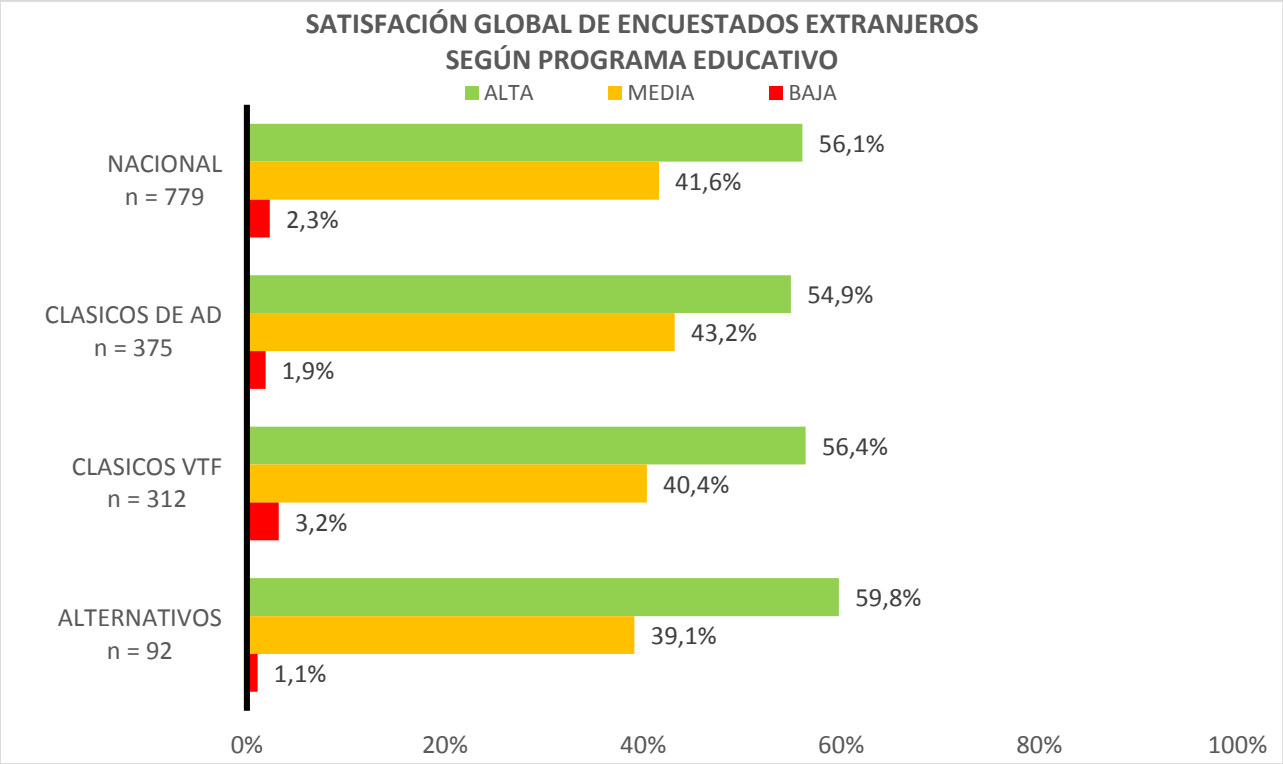
2,9%
Maule

05

SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS QUE DECLARAN PAIS DE ORIGEN EXTRANJERO

Del total de 11.518 encuestas válidas, 779 familias declaran que el país de origen del encuestado es distinto a Chile.

6,8%



La mayor cantidad de familias extranjeras en territorio nacional son de nacionalidad boliviana y peruana. Las familias con país de origen extranjero obtienen una satisfacción de 56,1%, valor inferior a la satisfacción nacional de 60,9%.

Los jardines infantiles Alternativos, obtienen un 59,8% de “Alta” satisfacción, superando la opinión de los extranjeros acerca de los otros programas. Se destaca el desempeño de los JJII Clásicos VTF en la categoría “Baja” satisfacción, que presentan un 3,2%.

TASA REGIONAL DESTACADA

Porcentaje de familias de nacionalidad extranjera

28,4%
Tarapacá

6,8%
País

1,7%
Biobío

06

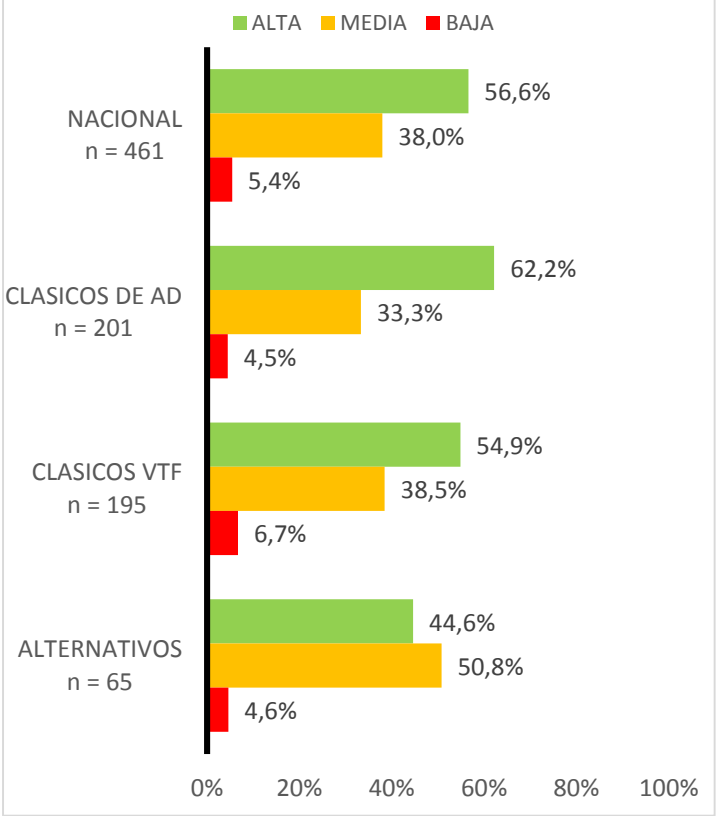
SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

Del total de las 11.544 encuestas válidas, 461 padres y/o apoderados declaran que su niño/a tiene algún trastorno o discapacidad.

4,0%

Tabla de Distribución	Casos
Trastornos específicos de lenguaje (TEL)	117
Trastorno o Déficit Motor	74
Discapacidad Visual	68
Trastorno del Espectro Autista	45
Discapacidad Intelectual	35
Disfasia, Trastorno Complejo del Lenguaje	23
Síndrome de Down	21
Discapacidad Auditiva	17
Otra	42

SATISFACCION GLOBAL DE FAMILIAS DE NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD SEGÚN PROGRAMA EDUCATIVO



El total de encuestados a nivel nacional que declararon algún trastorno o discapacidad, obtienen una "Alta" satisfacción de 56,6%.

Los jardines Clásicos de Administración Directa son los que obtienen el mejor desempeño, alcanzando un 62,2% de "Alta" satisfacción. Los JJII Clásicos VTF y Alternativos, obtienen un 54,9% y un 44,6% en la misma categoría.

Se destaca el desempeño de los JJII Clásicos VTF en la categoría "Baja" satisfacción, que presentan un 6,7%.

TASA REGIONAL DESTACADA

Porcentaje de familias de párvulos con discapacidad

5,4%
Los Lagos

4,0%
País

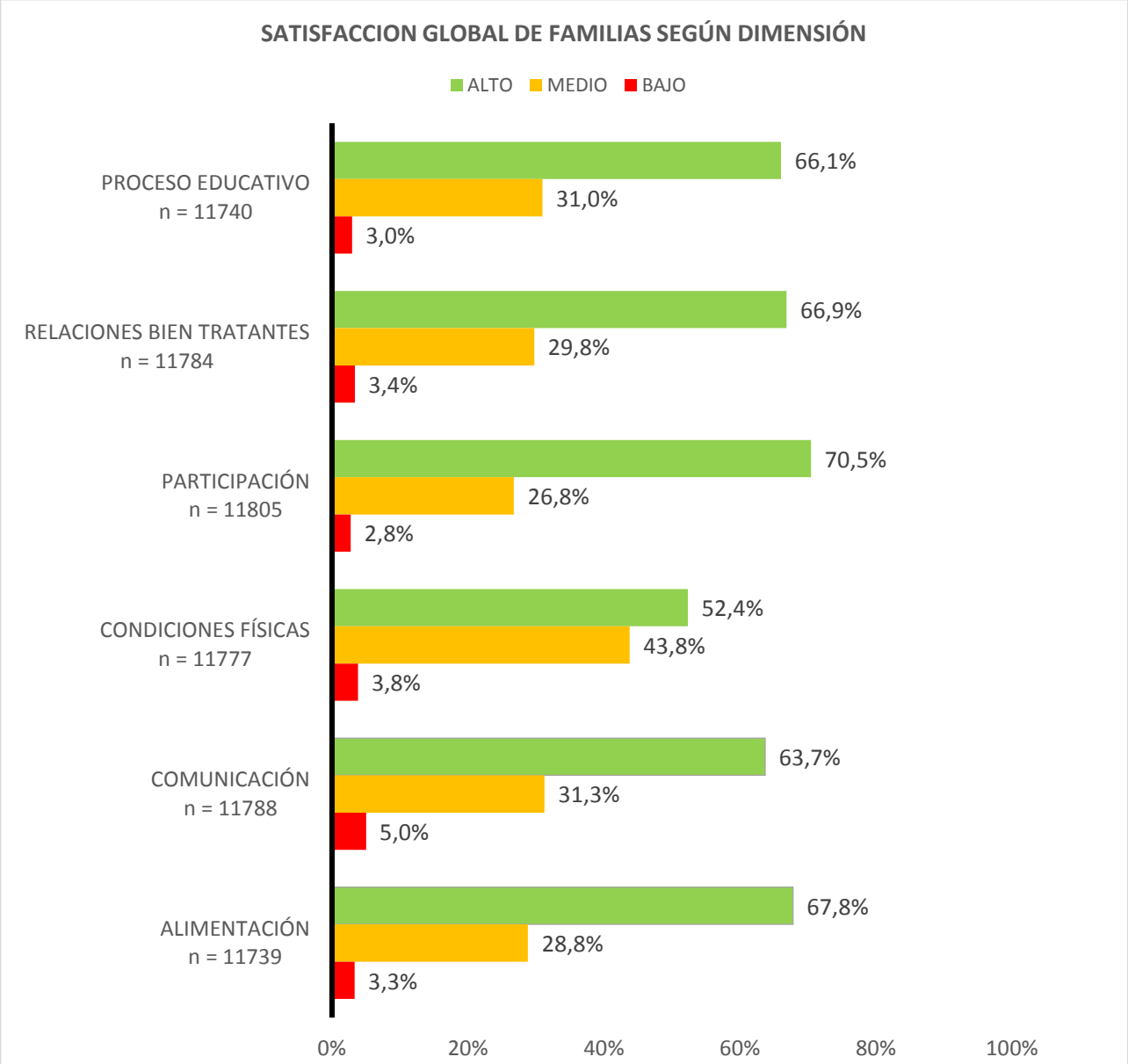
2,9%
Tarapacá

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN SEGÚN DIMENSIÓN DE ANÁLISIS

03

1. SATISFACCIÓN GLOBAL SEGÚN DIMENSIÓN
2. PROCESO EDUCATIVO
3. RELACIONES BIEN TRATANTES
4. PARTICIPACIÓN
5. CONDICIONES FÍSICAS
6. COMUNICACIONES
7. ALIMENTACIÓN

01 SATISFACCIÓN GLOBAL DE FAMILIAS SEGÚN DIMENSIÓN



La grafica anterior, presenta los resultados globales de satisfacción obtenidos en cada una de las dimensiones evaluadas. Las dimensiones que obtienen mejor desempeño en la categoría "Alta" satisfacción son "Participación" y "Alimentación" con un 70,5% y 67,8% respectivamente.

Las dimensiones con los porcentajes menos favorables en "Alta" satisfacción son "Condiciones Físicas" con un 52,4% y "Comunicación" con un 63,7%. Esta última dimensión se destaca por su alto porcentaje en la categoría "Baja" satisfacción, con un 5,0%.

D1

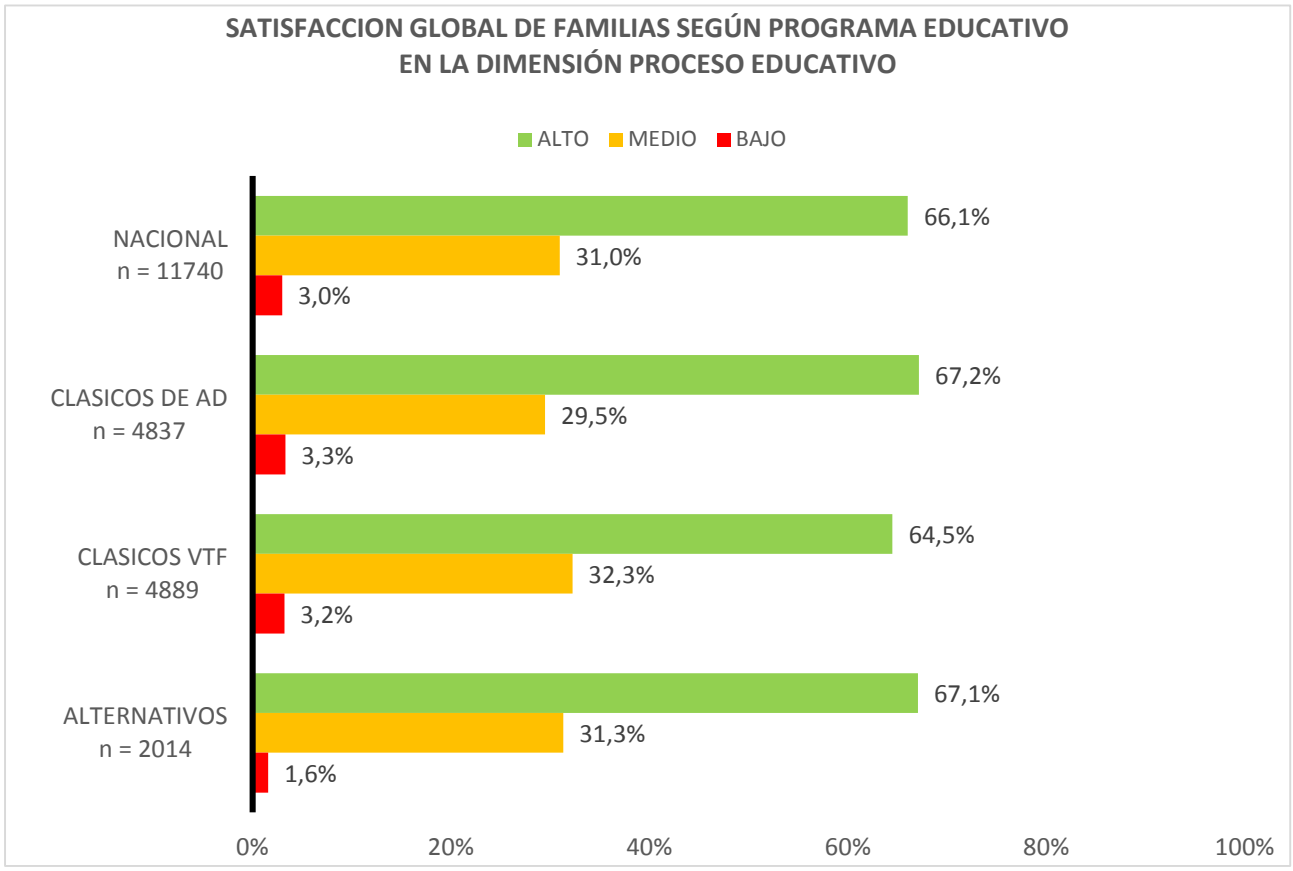
PROCESO EDUCATIVO

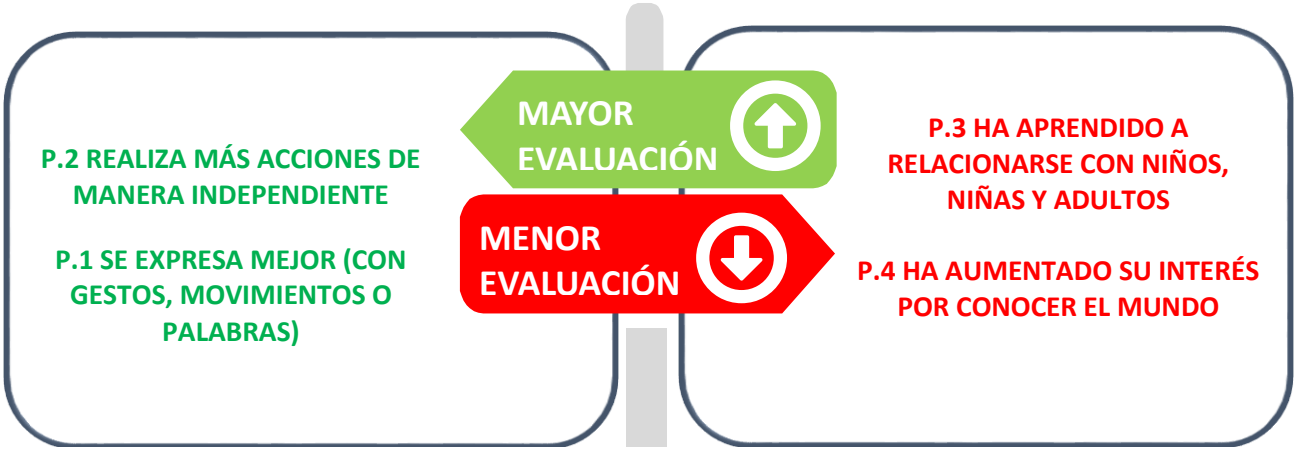
Se refiere a la generación de condiciones adecuadas para que niños y niñas desarrollen progresivamente sus capacidades, conocimientos y habilidades, con el objetivo de experimentar y potenciar la comunicación efectiva, el desarrollo emocional, la socialización, el trabajo colaborativo y la resolución de problemas.

Esta dimensión está compuesta por 4 preguntas de percepción medidas en escala Likert de 5 niveles:

Nº	PREGUNTA
Desde que va al jardín infantil o sala cuna, el niño/a:	
1	Se expresa mejor (con gestos, movimientos o palabras)
2	Realiza más acciones de manera independiente
3	Ha aprendido a relacionarse con niños, niñas y adultos
4	Ha aumentado su interés por conocer el mundo

A continuación se presentan los resultados obtenidos en esta dimensión.





La evaluación de los atributos se ha determinado en base al cálculo de un promedio simple, considerado el 100% de los casos respondidos.

Proceso educativo, es una de las dimensiones con menor evaluación a nivel nacional, el resultado en la categoría "Alta" satisfacción es un 66,1%.

En los resultados por programa educativo, los JJII Clásicos de AD y Alternativos obtienen la mayor evaluación con un 67,2% y un 67,1% en "Alta" satisfacción.

El atributo con mejor promedio de satisfacción en esta dimensión es "realiza más acciones de manera independiente".

D2

RELACIONES BIEN TRATANTES

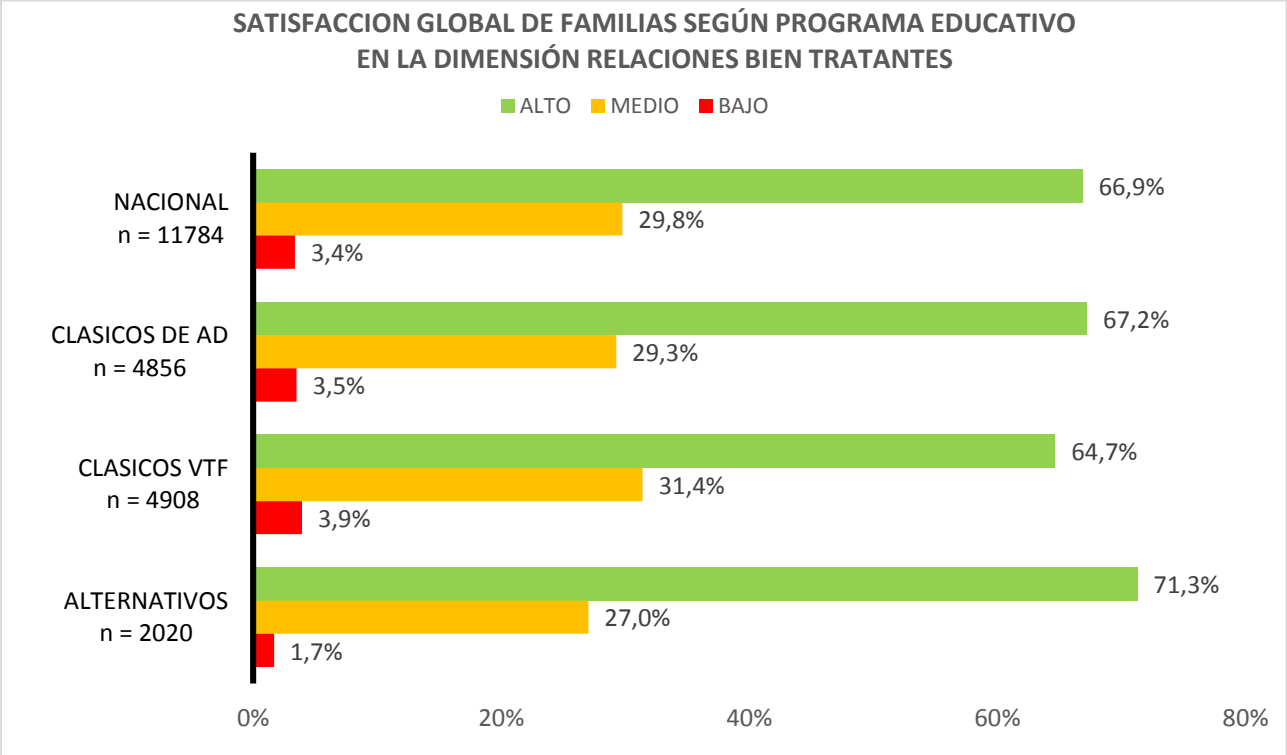
Se caracteriza por la empatía, la comunicación efectiva, la resolución no violenta de conflictos, el adecuado ejercicio de la jerarquía y el reconocimiento del otro como legítimo otro.

Esta dimensión está compuesta por 4 preguntas de percepción medidas en escala Likert de 5 niveles:

Nº	PREGUNTA
	En el jardín infantil o sala cuna:
5	Se respetan las características personales del niño/a
6	Se trata a todas las familias con respeto
7	El personal muestra preocupación por favorecer la higiene de los niños/as de acuerdo a su edad
8	El personal responde bien ante emergencias o accidentes

A continuación se presentan los resultados obtenidos en esta dimensión.

D2 RELACIONES BIEN TRATANTES



La evaluación de los atributos se ha determinado en base al cálculo de un promedio simple, considerado el 100% de los casos respondidos.

"Relaciones Bien Tratantes" corresponde a una de las dimensiones con mayor evaluación, logrando una satisfacción global de 66,9%.

Al observar los resultados por programa educativo, los JJII Alternativos obtienen el mejor desempeño con un 71,3% de "Alta" satisfacción, seguido por los JJII Clásicos de AD que logran un 67,2%.

La menor evaluación de los padres y/o apoderados corresponde a los JJII Clásicos VTF que obtienen un 64,7% de "Alta" satisfacción, adicionalmente presentan un 3,9% en la categoría "Baja" satisfacción, valor superior a los otros programas.

D3

PARTICIPACIÓN

La participación de la familia, entendida como un criterio de calidad educativa, postula que la labor educativa del jardín infantil debe ser compartida con las familias de los niños y niñas, complementando y ampliando de esta manera las experiencias de desarrollo y aprendizaje de los párvulos.

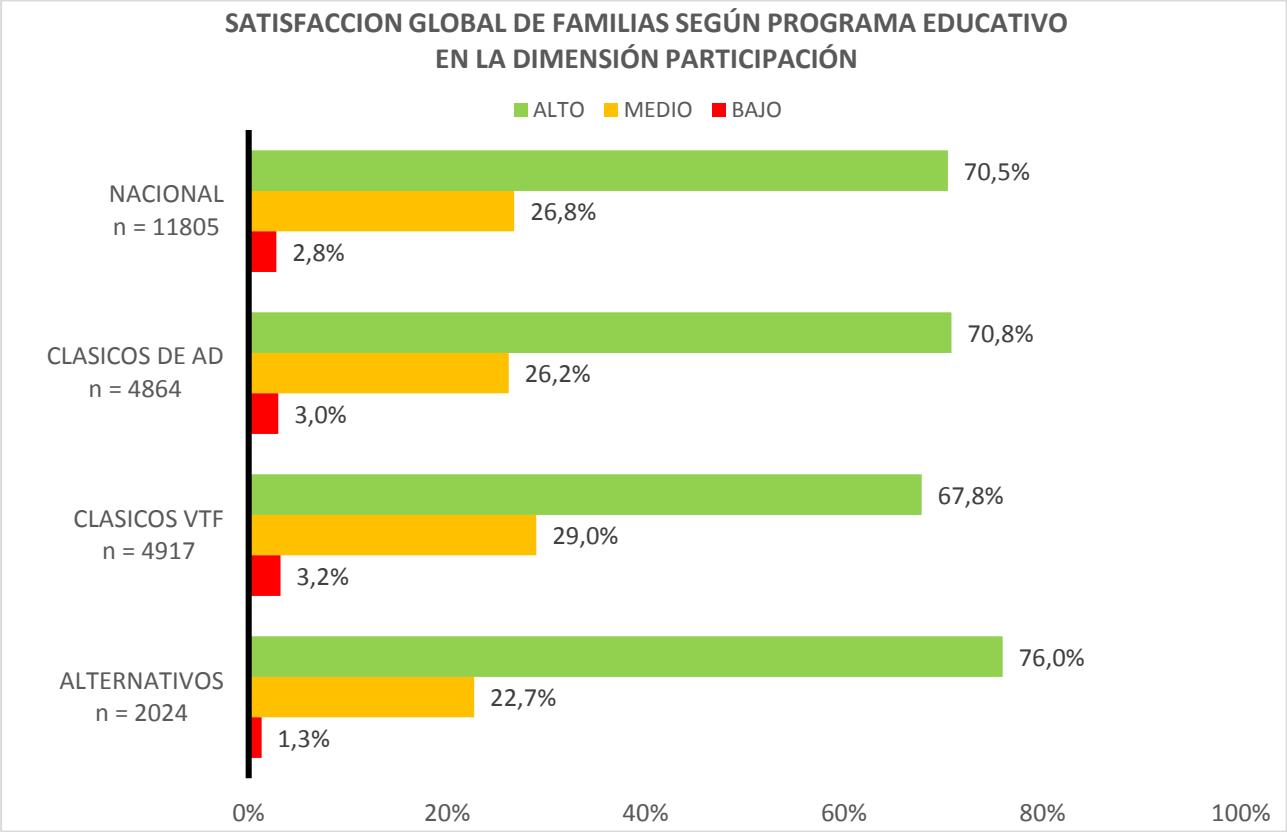
Esta dimensión está compuesta por 5 preguntas de percepción medidas en escala Likert de 5 niveles:

Nº	PREGUNTA
Durante este año 2017, en el jardín infantil o sala cuna:	
9	Los materiales educativos que existe ayudan a que el niño/a aprenda
10	El personal muestra disposición para resolver mis dudas
11	Las familias son incorporadas con sus saberes y cultura a las actividades
12	Cuando se organizan actividades, se pide la opinión a las familias y se toma en cuenta
13	Se promueve la participación de todas las familias sin distinción de origen, tipo de familia, ingresos o lugar donde vive.

Posee además 8 preguntas (14 a 22) de selección única que hacen referencia a la participación del apoderado y las orientaciones entregadas por el establecimiento.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en esta dimensión.

D3 PARTICIPACIÓN



La evaluación de los atributos se ha determinado en base al cálculo de un promedio simple, considerado el 100% de los casos respondidos.

Es la dimensión mejor evaluada a nivel regional, obtiene un 70,5% de "Alta" satisfacción. A nivel de programa educativo, destacan los jardines infantiles Alternativos que obtienen un 76,0% de "Alta" satisfacción, seguidos por los Clásicos de AD con 70,8%.

El atributo con mejor desempeño en esta dimensión es "se promueve la participación de todas las familias sin distinción de origen, tipo de familia, ingresos o lugar donde vive".

D4

CONDICIONES FÍSICAS

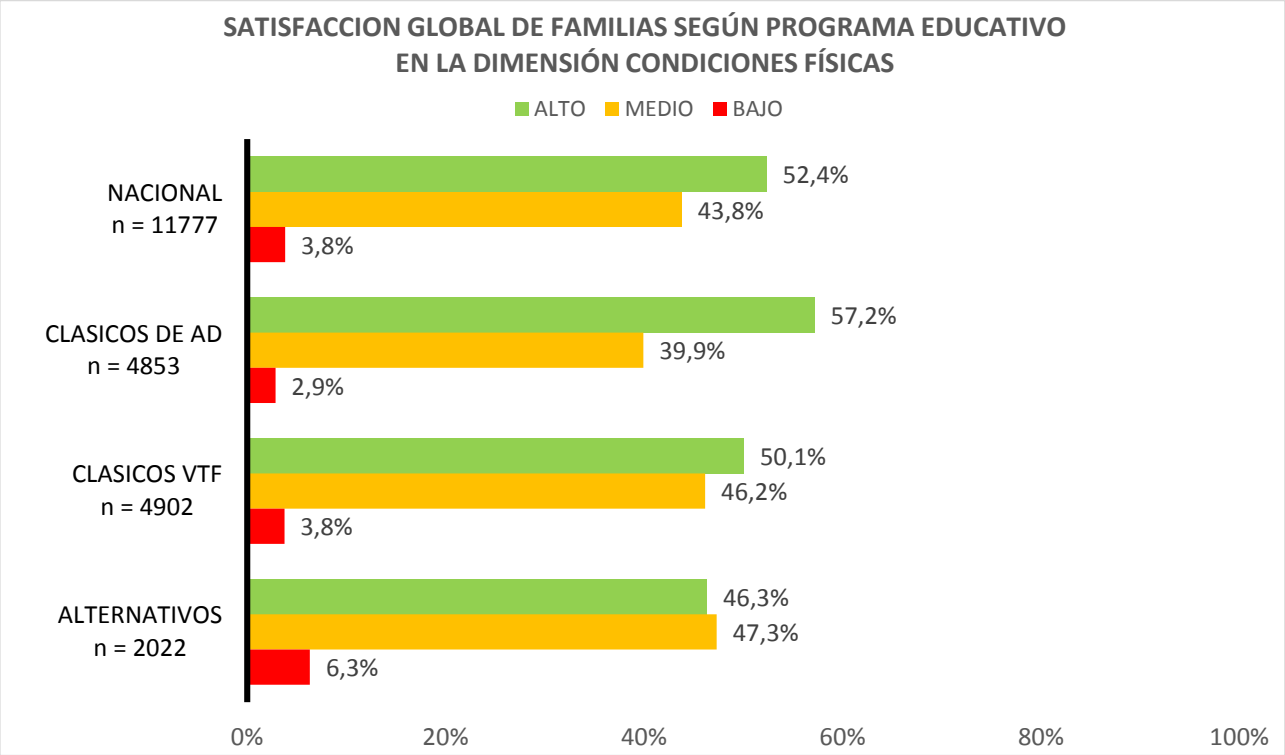
Se refiere a la generación de un entorno adecuado para que niños y niñas vivan su experiencia educativa, incluyendo aspectos como la higiene, las acciones de cuidado y protección al interior de la unidad educativa, las condiciones de confortabilidad y el estado de la infraestructura y del mobiliario.

Esta dimensión está compuesta por 4 preguntas de percepción medidas en escala Likert de 5 niveles:

Nº	PREGUNTA
	En el jardín infantil o sala cuna:
23	Los baños para niños y niñas son seguros y no hay riesgo de accidentes
24	El patio es seguro y no hay riesgo de accidentes
25	El mobiliario está en buenas condiciones
26	Las salas son seguras y no hay riesgo de accidentes

A continuación se presentan los resultados obtenidos en esta dimensión.

CONDICIONES FÍSICAS



La evaluación de los atributos se ha determinado en base al cálculo de un promedio simple, considerado el 100% de los casos respondidos.

La dimensión "Condiciones Físicas" es la de menor desempeño en "Alta" satisfacción entre las seis dimensiones, con un 52,4%, condición que se repite en la totalidad de las regiones.

Los JJII Clásicos de AD son los que obtienen los mejores resultados en "Alta" satisfacción con un 57,2%, seguidos por los JJII Clásicos VTF que obtienen un 50,1% en la misma categoría.

A nivel de programa, los JJII alternativos son los únicos que no logran superar el 50% de "Alta" satisfacción y adicionalmente cuenta con un 6,3% en "Baja" satisfacción.

D5

COMUNICACIÓN

La comunicación se refiere al proceso de transmisión de información desde las unidades educativas hacia las familias.

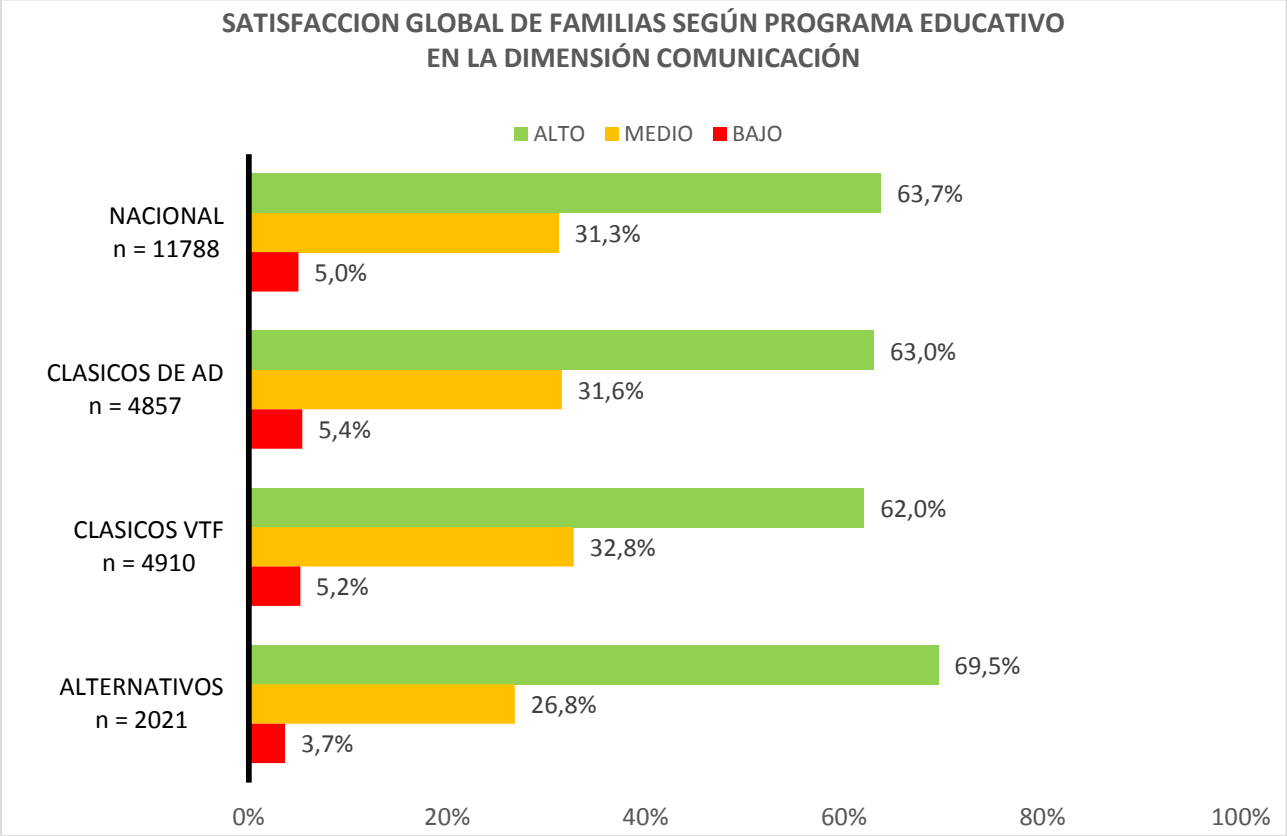
En este proceso, se debe procurar la mayor comprensión tanto en las necesidades como las demandas de las familias.

Esta dimensión está compuesta por 6 preguntas de percepción medidas en escala Likert de 5 niveles:

Nº	PREGUNTA
	En el jardín infantil o sala cuna:
27	La libreta de comunicaciones me entrega información útil y oportuna
28	El diario mural me entrega información útil y relevante
29	La trayectoria de aprendizaje del niño/a (ex informe educativo) me entrega información útil y relevante
30	Se informan oportunamente los cambios en el horario de funcionamiento del jardín
31	Se respeta el horario de funcionamiento establecido
32	El horario de reunión de apoderados/as se adecúa a las necesidades de mi familia

A continuación se presentan los resultados obtenidos en esta dimensión.

COMUNICACIÓN



La evaluación de los atributos se ha determinado en base al cálculo de un promedio simple, considerado el 100% de los casos respondidos.

"Comunicación" es una de las dimensiones con menor satisfacción en la categoría "Alta", obtiene un 63,7%, adicionalmente es la dimensión que cuenta con el porcentaje más alto en "Baja" satisfacción, con un 5,0%.

Los JJII Alternativos son los que obtienen el mejor desempeño con un 69,5% de "Alta" satisfacción, seguido por los Clásicos de AD que obtienen un 63,0%. Por su parte, los jardines Clásicos VTF obtienen los menores resultados con un 62,0% en la misma categoría.

D6

ALIMENTACIÓN

JUNJI, en su rol de institución educativa enfocada en la primera infancia, considera entre sus objetivos el contribuir al desarrollo armónico de los niños y niñas a través de la entrega de una alimentación equilibrada y el desarrollo de estilos de vida saludables.

La satisfacción con respecto a la alimentación entregada en cada unidad educativa se entiende términos de diversidad, alimentación saludable e información.

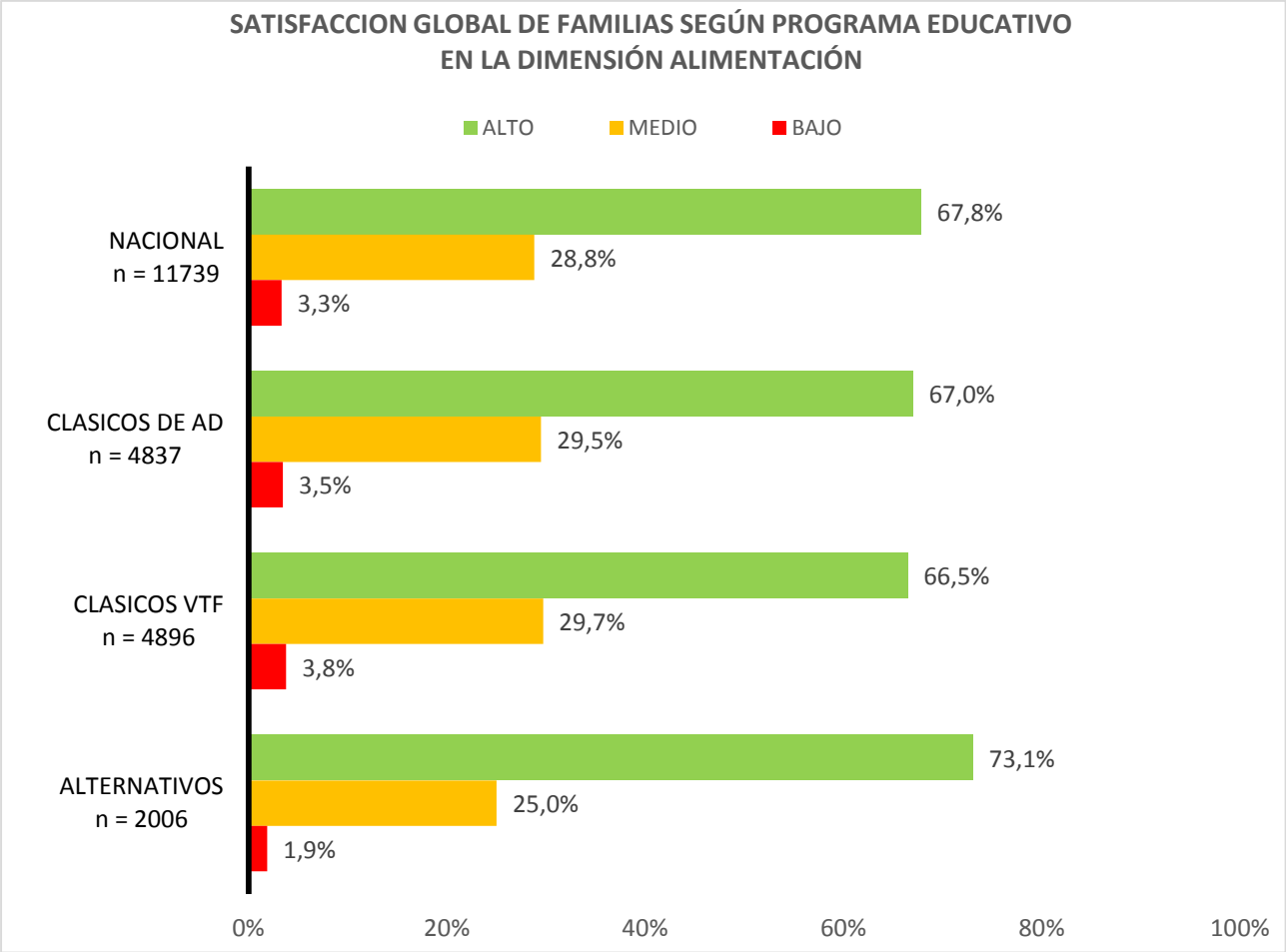
Esta dimensión está compuesta por 1 preguntas de percepción medidas en escala escolar de 7 niveles:

Nº	PREGUNTA
33	Califique con nota 1 a 7 la alimentación que recibe el niño/a en el jardín infantil

A continuación se presentan los resultados obtenidos en esta dimensión.

D6

ALIMENTACIÓN



"Alimentación" es la segunda dimensión mejor evaluada, obtiene un 67,8%. En "Alta" satisfacción.

Al observar los resultados por programas educativos, los jardines infantiles Alternativos obtienen la mayor evaluación con un 73,1% en "Alta" satisfacción, seguido por los JJII Clásicos de AD que alcanzan un 67,0% en la misma categoría.

Con los menores resultados se ubican los JJII Clásicos VTF que logran un 66,5% de "Alta" satisfacción y adicionalmente tienen un 3,8% en "Baja" satisfacción, valor superior a los otros programas.

PARTICIPACIÓN Y HORARIO

04

1. PARTICIPACIÓN DE PADRES Y/O APODERADOS
2. HORARIO DE ATENCIÓN DE PÁRVULOS

SÍNTESIS DE RESULTADOS

De las personas que respondieron la encuesta, el 17,4% declara haber participado como delegado o representante en la directiva del centro de padres y un 3,9% informa que no existe este tipo de organización en el jardín infantil donde acude el párvulo.

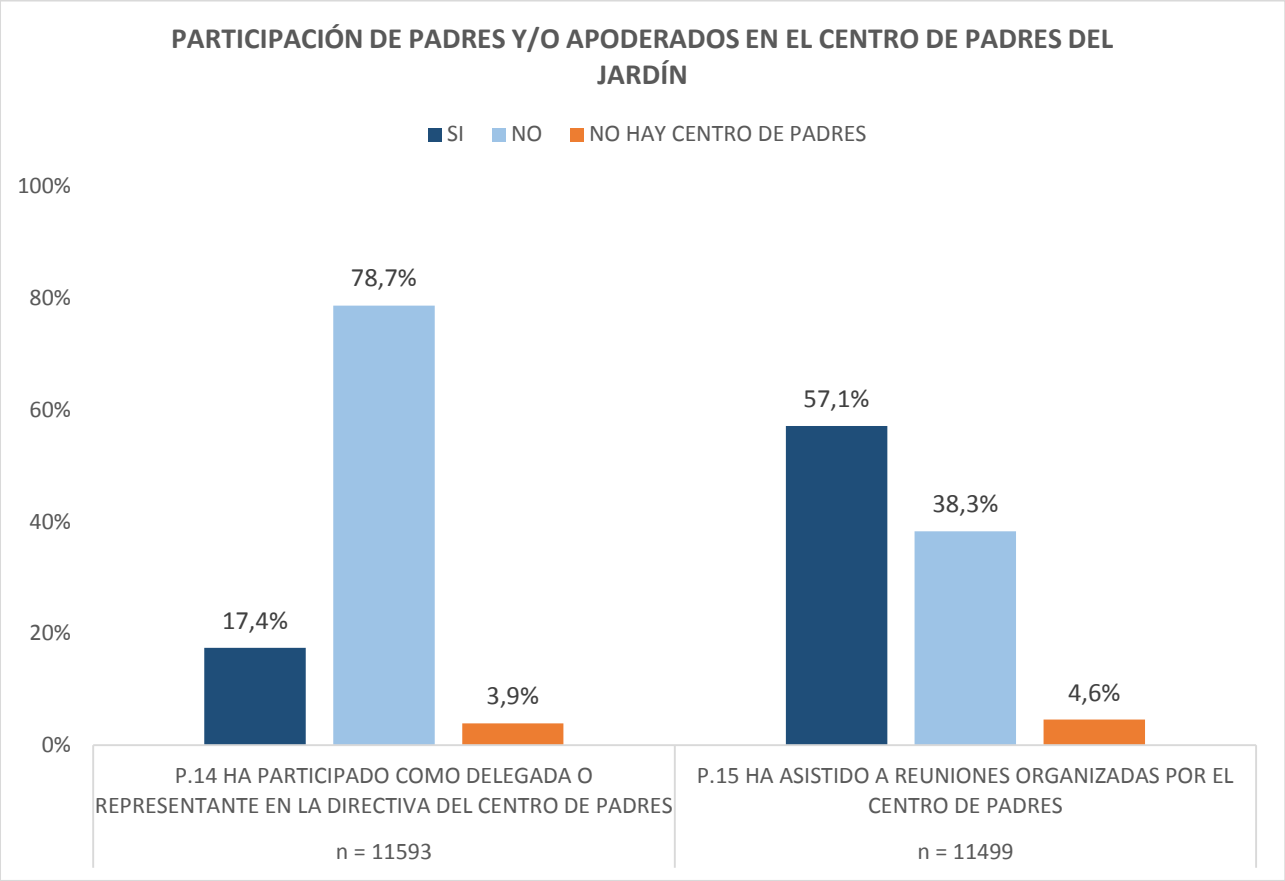
Respecto al proyecto educativo o plan anual del jardín infantil, el 42,9% participó en su elaboración, mientras que un 28,4% declara no conocerlo. En los comentarios finales realizados por los apoderados, se destaca la necesidad de mejorar la oportunidad en la entrega de información relacionada con el plan anual del jardín infantil.

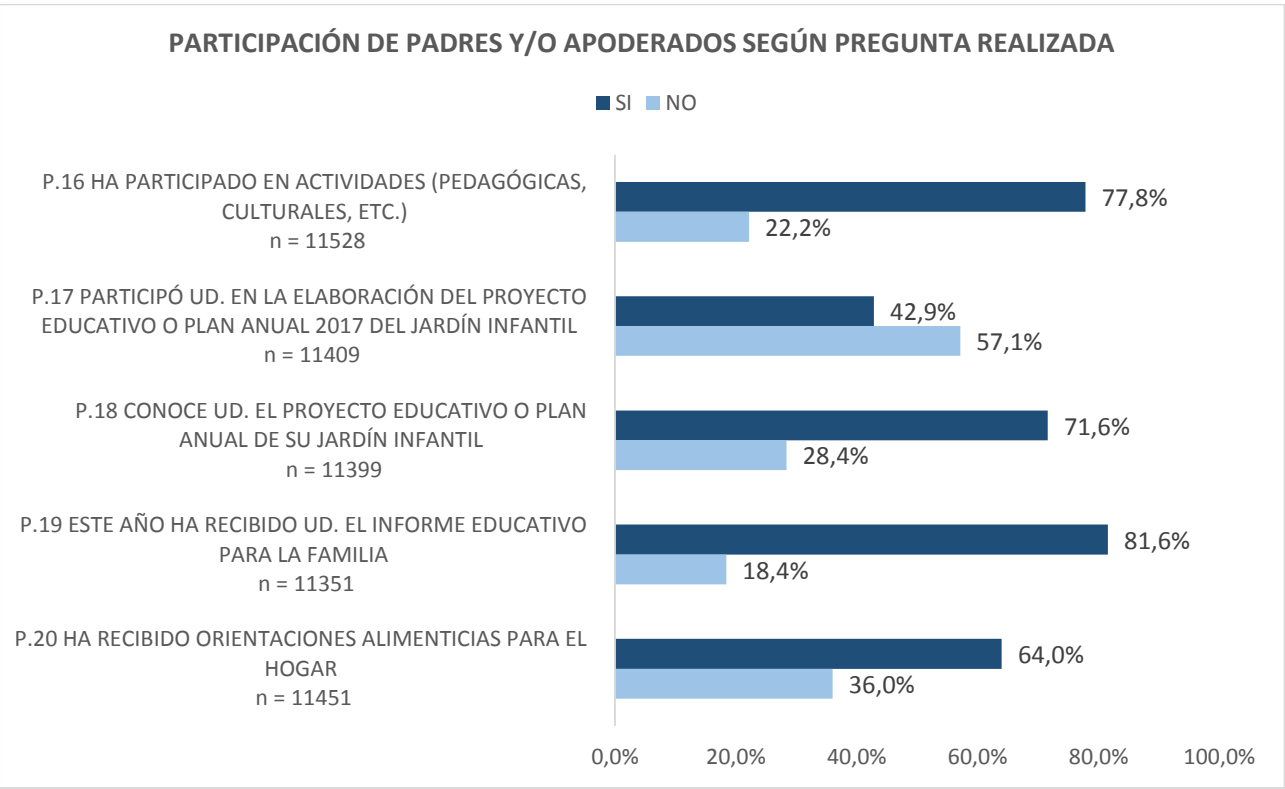
El 81,6% de los padres y/o apoderados, informan haber recibido el informe educativo para la familia, y un 64,0% las orientaciones alimenticias para el hogar.

La adhesión a actividades pedagógicas y culturales a nivel nacional, alcanza una participación del 77,8%. Las regiones del extremo sur son las que presentan los índices más bajos, lo que podría ser explicado por las dificultades climáticas y de traslado que a menudo se presentan en dicha zona.

En cuanto al horario del jardín infantil, el 87,7% afirma que este sí se adapta a las necesidades de su familia. Quienes informan lo contrario, señalan que la mayor dificultad es “no existe extensión horaria” y la “hora de salida”.

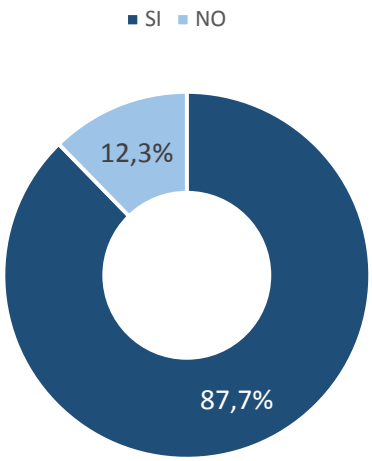
01 PARTICIPACION DE PADRES Y/O APODERADOS



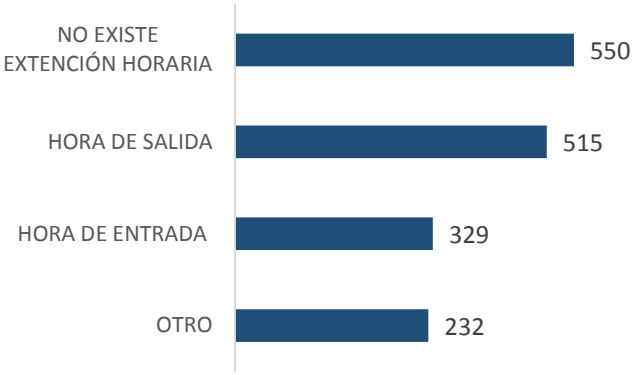


02 HORARIO DE ATENCIÓN DE PÁRVULOS

P.21 EL HORARIO DEL JARDÍN INFANTIL SE ADAPTA A LAS NECESIDADES DE SU FAMILIA



P.22 POR QUÉ EL HORARIO NO SE ADAPTA A SUS NECESIDADES



OTRA RAZON

HORARIO NO SE ADAPTA ALA FAMILIA

Diferencias horario con la jornada de los apoderados	82
Suspensión total o parcial de clases por diversos motivos	74
Cupos limitados de extensión horaria	47
La extensión horaria no cumple con lo declarado	6
Exigencia de contrato de trabajo y/o documentos	5
Conforme	5
Falta personal	4
Cierre del establecimiento por vacaciones	2
Exceso de actividades-citaciones que requieren al apoderado	1

El 87,7% de las personas que responden la encuesta, informan que el horario de las jornadas de atención de párvulos se adapta a las necesidades del grupo familiar, mientras que el 12,3% restante indica lo contrario.

Las principales razones por las cuales los encuestados no están conforme con el horario varían según la región o zona, sin embargo la mayor frecuencia a nivel nacional es la inexistencia de extensión horaria en todos los jardines y/o aumento de cupos de extensión horaria.

ANÁLISIS CUALITATIVO

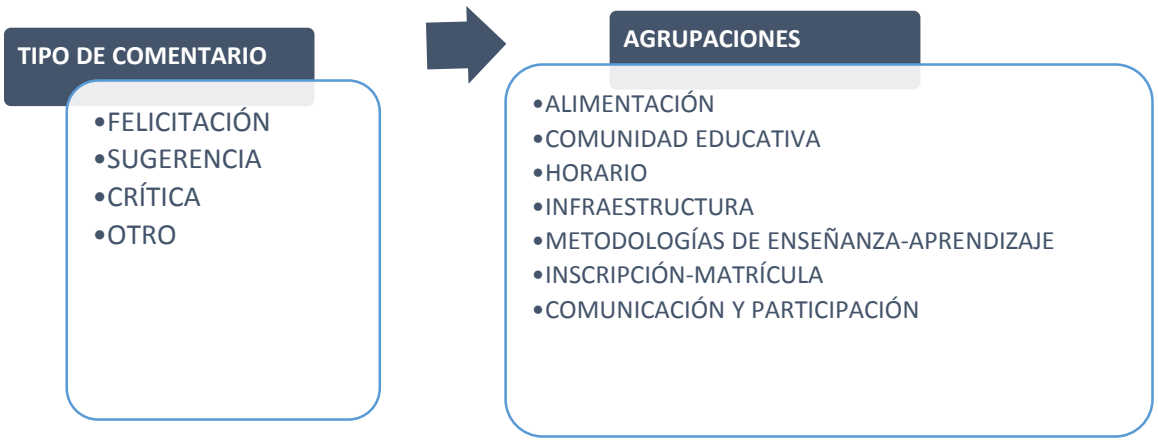
05

1. PREGUNTA ABIERTA
2. ANÁLSIS CUALITATIVO

PREGUNTA ABIERTA

La encuesta de satisfacción realizada durante el año 2017, al igual que en años anteriores, incluye una pregunta final, donde las personas encuestadas pueden expresar libremente sugerencias, felicitaciones, críticas y/u observaciones relativas al servicio recibido en el jardín infantil al que acuden sus niños y niñas, representando una oportunidad para conocer directamente las apreciaciones de las familias.

Las siguientes, corresponden a las agrupaciones identificadas para cada tipo de comentario, las que fueron definidas en base a los argumentos presentados por los padres y apoderados en la sección final de la encuesta:



A partir de estas 7 grandes agrupaciones, se definieron un total de 50 categorías, las que permiten agrupar los comentarios realizados por los encuestados y que tienen relación en su objetivo y temática así como aquellos que no poseen ningún tipo de opinión.

A continuación se presentan algunos ejemplos textuales, los que en su conjunto, permitirán orientar la gestión para la mejora de los servicios provistos por los jardines infantiles.

ALIMENTACIÓN

Respecto a los comentarios referidos a alimentación, estos expresan principalmente la necesidad de mejorar la calidad de los alimentos proporcionados a los niños y niñas, entregando una dieta más saludable, que incluya más frutas y alimentos naturales que aporten una mejor nutrición a los párvulos.

"Me gustaría hacer una sugerencia sobre la alimentación que reciben los niños tales como la leche y los lácteas y yogurt, cereales, podrían cambiar por frutas con avena y/o cereal. Gracias". VI REGIÓN JJ.II CLASICO VTF.

"Como sugerencia creo que se debería mejorar la calidad de los alimentos entregados a los niños, donde se prioricen los nutrientes esenciales para su crecimiento y poder fomentar la vida saludable ej: un trozo de pan con dulce membrillo no es saludable y no alimenta, genera un alza de insulina no saludable para los niños y no aporta nutrientes, todo lo contrario el azúcar refinada es un veneno para el organismo y la harina blanca igual es dañina sugiero marcar la diferencia y hacer un cambio profundo de alimentos que están entregando a nuestros niños". III REGIÓN JJ.II CLASICO AD.

"Respecto a la alimentación me parece que se debería disminuir la cantidad de masas semanal y reemplazar por mas proteína ej. Legumbres, la leche es demasiado dulce, a mi hijo le costó el cambio y reclamo que la leche en casa no tiene azúcar y me parece que si estamos tratando de disminuir la obesidad se debería quitar el queso, la margarina del pan, sobre todo esto último que solo contiene químicos, agregar más veces el cochayuyo que solo se ha dado 1 o 2 veces". IX REGIÓN JJ.II ALTERNATIVO.

Otra de las solitudes realizadas por los apoderados y apoderadas es en relación al tipo de pescado que reciben los niños y niñas, dado que existen aprensiones respecto de posibles elementos contaminantes que pudieran contener.

"En cuanto a la alimentación me gustaría que existiera otro tipo de pescado, ya que el 'panguisius' a mi hija le hace mal, en cambio, los que consume en casa no le produce nada, como el salmón y la 'pescada'. En 2 ocasiones ella llego vomitando a la casa justo los días que correspondía ese pescado, por lo cual tuve que pedir a las tías que no se lo dieran más"
VII REGIÓN JJ.II CLÁSICO AD

"El pescado utilizado es el ''pangasimo'' ampliamente cuestionado por su alto nivel de mercurio". VI REGIÓN JJII CLÁSICO VTF

Igualmente otra sugerencia está asociada a mejorar el consumo de agua o líquidos en general durante la jornada. Las familias solicitan fomentar dicho consumo, situación que se vuelve aún más solicitada en las zonas donde las temperaturas de verano son extremas.

"En la alimentación, tratar de darle más líquido a los niños, hidratación, ya que el agua es muy importante para todos". V REGIÓN, JJ.II CLÁSICO AD.

"Considero que tienen buena alimentación pero creo que con toda la actividad física de un niño es necesario ingerir agua durante su jornada escolar". XII REGIÓN JJ.II CLÁSICO VTF

"Que al momento de llevar a acostarse a los niños que le den beber líquidos ya que a veces he presenciado que cuando hay calor no le dan agua a los niños, al menos lo he presenciado es mi sugerencia." III REGIÓN JJ.II CLÁSICO AD

COMUNIDAD EDUCATIVA

En este ítem las familias expresan su agradecimiento hacia los equipos pedagógicos por el trabajo que realizan con los niños y niñas. Los apoderados y apoderadas mencionan y valoran el desarrollo y avances que logran sus hijos e hijas cuando asisten al jardín infantil.

"Me permito este espacio para facilitar tanto a las educadoras y técnicos que trabajan tanto en el nivel de mi hija, como en otros cursos, quienes desde un comienzo nos recibieron con mucho cariño y colaboraron en el aprendizaje continuo de mi hija durante estos 2 años en el jardín, además felicitar por las mejoras e infraestructuras y equipamiento que se ha evidenciado durante el tiempo". XV REGIÓN, JJ.II CLÁSICO AD.

"Como familia queremos agradecer la hermosa labor que las tías de nuestro jardín y sala cuna realizan, uno como mamá puede trabajar tranquila ya que sabemos que estamos dejando a nuestros hijos en las mejores manos, pues desde que nuestro hijo va al jardín canta todo el rato, va mostrando su aprendizaje y lo más importante es un niño seguro, regalón y se nota que se siente querido. Mil gracias por esto". VI REGIÓN JJ.II CLÁSICO VTF

"Felicito a la educadora y las tías técnicos las 3 son un equipo de trabajo preocupado del cuidado, educación y enseñanza de los niños, me doy cuenta por lo que veo cuando voy a dejar y retirar a mi hija y en las actividades escolares, además mi hija en casa habló de sus tías". II REGIÓN JJ.II CLÁSICO AD.

Igualmente las familias reconocen positivamente el trabajo que realizan las directoras, expresando sus agradecimientos y felicitaciones por la labor que llevan a cabo diariamente con los niños, niñas, apoderados y apoderadas.

"Felicitar principalmente a la directora del jardín, porque siempre Ha resuelto mis dudas y problemas siempre muy preocupada del desarrollo de mi hija y también a las tías de cada nivel; destacarlas por su paciencia y dedicación con cada niño".

VII REGIÓN JJ.II CLÁSICO VTF

"Felicitar a todas las tías del jardín y a la directora porque súper preocupan de todos los niños y hacen actividades muy lindos siempre para todos"

VI REGIÓN JJ.II CLASICO AD

"Felicitar a la directora del jardín por su liderazgo hacia su personal, empática con los apoderados".

XIII REGIÓN JJ.II CLÁSICO VTF

HORARIO DE ATENCIÓN DE PÁRVULOS

Los comentarios dedicados al horario, hacen referencia especialmente a la necesidad de extender la jornada de atención de párvulos en los jardines infantiles. Esta situación afecta principalmente a los apoderados y apoderadas que trabajan, dado que señalan que los horarios de atención de los establecimientos no coinciden con las jornadas laborales de las familias.

Igualmente se menciona la situación de las mujeres temporeras que en la temporada estival (en algunos casos) no cuentan con jardines infantiles para la atención de sus niños y niñas, situación que afecta su inserción laboral.

"Mi sugerencia seria por la salida del jardín, porque hay mamás que trabajan y nos les da el tiempo suficiente para llegar a retirar a sus niños. El caso mío fue que me salí del trabajo por que trabajaba de 08:30 a 5:00 y no me daba el tiempo para llegar justo a las 4:30 a retirar a mi niña y por ese motivo deje de trabajar". IV REGIÓN JJ.II CLÁSICO VTF

"Que se evalúen mas cupos para extensión horaria, aunque no es lo mejor que un niño permanezca tantas horas en el jardín, nuestro sistema laboral tampoco se adecua a las necesidades familiares, por lo tanto es una necesidad que el jardín tenga extensión para más niños". XII REGIÓN JJ.II CLASICO AD.

"El jardín funciona con un horario que no cumple con el horario laboral ante lo cual se debe contar con un horario que facilite la incorporación laboral materna (horario de funcionamiento de 8,30 a 1630 hrs. de lunes a viernes)". X REGIÓN JJ.II ALTERNATIVO.

"El jardín me gusta, es buena la relación con las educadoras no hay problema si uno quiere ir a hablar con ella o llamar para saber de su hijo durante el día. el problema que la mayoría del sector tenemos es que en febrero cuando más necesitamos el jardín se cierra y supuestamente el jardín fue instalado acá para apoyar a las mamas temporeras y esa es la temporada más fuerte para nosotras y no tenemos más que trabajar con ellos al sol, exponiéndolos a muchas cosas malas y enfermedades". VII REGIÓN JJ.II CLÁSICO VTF.

INFRAESTRUCTURA

Respecto de la infraestructura, las familias expresan la necesidad de mejorar los establecimientos, con salas más amplias que sean acorde a la cantidad de párvulos que asisten al jardín infantil, donde el espacio sea un factor facilitador de aprendizajes para los niños y niñas. Igualmente se solicita mejorar baños para evitar accidentes y techumbres, que en algunos casos se encuentran deterioradas.

"Considerar que los espacios de las salas no son los más adecuados para los niños, si estos fueran más amplios y mejor en infraestructura facilitarían los aprendizajes de los niños, ya que ahora se encuentran en espacios muy reducidos por lo que el material con el que trabajan las tías no se puede aprovechar de la mejor manera para lograr mayores aprendizajes en nuestros niños". XIII REGIÓN JJ.II CLASICO AD.

"La infraestructura del jardín no se encuentra en condiciones óptimas para nuestros hijos, pues la sala de medio mayor heterogéneo tiene filtraciones en la techumbre, los patios tienen severos desniveles producidos por factores naturales, las rampas de salidas de emergencia presentan riesgos, pues las terminaciones no son prolijas (mi hija sufrió una caída ahí y se lastimo su frente), en general las instalaciones requieren una mantención y preocupación por parte de las autoridades". VI REGIÓN JJ.II CLASICO VTF

"La cantidad de lavamanos e inodoros que constituye el baño es insuficiente para la cantidad de niños/as que se encuentran en sala, ya que solo se cuenta con uno de cada de estos servicios, lo cual consideramos que además se supone un riesgo por los niños (enfermedades, etc.). Además el baño cuenta con un piso cerámico que con la humedad significa un verdadero riesgo de caída para los niños". XI REGIÓN JJ.II CLASICO AD.

Respecto de los patios, las familias solicitan que estos sean mejorados para evitar posibles accidentes, y que los niños y niñas puedan hacer uso de ellos de manera adecuada. Además este espacio puede ser considerado una extensión de la sala, donde los párvulos lleven a cabo actividades pedagógicas que promuevan el desarrollo de distintas habilidades.

"Arreglar el patio, no está apto para que los niños realicen actividades durante épocas de lluvia ya que es de piedra y tierra, se llena de agua y al correr los niños pueden caer y hacerse heridas, su rejado no es apto, les hace falta más área verde para recreación de los niños". VII REGIÓN JJ.II ALTERNATIVO.

"Que entreguen implemento para los niños, juegos, poner un techo para evitar el sol alfombrado de patio". IV REGIÓN JJ.II CLASICO AD.

"Se requiere más verde o cemento en los patios de los pequeños, ya que se encuentra con mucha tierra. Necesitamos más sombra ya que Copiapó es una ciudad de mucha calor, por lo demás el jardín es excelente con tías muy buenas". III REGIÓN JJ.II CLASICO VTF.

"Las educadoras hacen una gran labor, pero claramente hay falencias en la infraestructura, sobre todo en el patio que es de tierra, además los juegos ya cumplieron su ciclo, falta mayor apoyo al jardín y preocupación para apoyar la labor de las tías".
IV REGIÓN JJ.II CLASICO VTF.

METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Gran parte de los comentarios de las familias expresan felicitaciones a los equipos pedagógicos por los avances que demuestran los niños y niñas en su asistencia al jardín infantil. Los apoderados y apoderadas mencionan agradecidamente la calidad del trabajo y del trato de las educadoras y técnicos con los párvulos, considerando el jardín infantil como un espacio donde los niños y niñas se encuentran seguros y se desarrollan.

"Me gustó mucho el jardín porque les enseñan muchas cosas a los niños y tienen muchas ideas para enseñarle, me gustó mucho, son muy respetuosas con los padres y niños y entienden y le ayudan con el niño así que los felicito y sigan así. Muchas gracias por todo".

V. REGIÓN JJ.II CLASICO AD.

"Felicitar a la educadora y las técnicos ya que los niños han aprendido bastante y han hecho una gran labor. También felicitar al jardín en sí, ya que todas son muy preocupadas de los niños, y de cada uno en forma individual, en caso de cualquier cosa realizan una entrevista y se conversa del niño, de su aprendizaje y como se socializa con sus compañeros".

VIII REGIÓN JJ.II CLASICO VTF.

"Felicitación por el avance de mi hijo ya que el entró a este jardín hablando muy pocas palabras, casi emitiendo sonido y hoy él ya habla por completo, también está mucho más independiente y aprendió a compartir".

XIII REGIÓN JJ.II ALTERNATIVO.

Respecto a los contenidos desarrollados con los párvulos, algunas familias solicitan incorporar temas como: matemática básica, identificación de colores, introducción al inglés, pre escritura etc, con la finalidad de preparar a los niños y niñas para el ingreso a la etapa escolar.

"Me gustaría que les enseñaran más los números y los colores, así ellos puedan ir más preparados para la escuela".

V REGIÓN JJ.II ALTERNATIVO.

"Que la institución no solo se enfoque en el concepto jugar ya que los niños también necesitan aprender como por ejemplo vocales números colores entre otros ya que en el momento que ellos postulan a un colegio para kínder no estén en desventaja con sus otros pares en mi caso yo a mi hijo en casa le enseñe lo señalado anteriormente para poder postularlo a un colegio particular". XII REGIÓN JJ.II CLÁSICO AD.

"Sería bueno que los niños aprendieran el hábito al menos de tomar el lápiz, un cuaderno o sentarse a hacer alguna tarea o escuchar una orden de este tipo ya que el próximo año pasan a kínder y en mi caso esos hábitos en el jardín no los hacen los hago yo en mi casa, ellos están haciendo pre kínder o transición y ese tipo de cosas no los hacen ya que las tías dicen que no se puede".

V REGIÓN JJ.II CLÁSICO AD.

COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Los comentarios asociados a esta categoría hacen referencia principalmente a la necesidad de implementar canales de comunicación efectivos, que permitan a las familias estar en continuo contacto con los jardines y en conocimiento de los avances de sus párvulos.

La utilización permanente de la libreta de comunicaciones, parece ser la alternativa más demandada por los padres y/o apoderados.

"Felicitar a las tías en general por el trato que les da a toda la familia no solo a los niños. Mi única sugerencia que puedo hacer es que informen a los padres el avance pedagógico que ha tenido tu hijo con los trabajo, las actividades etc. Pero en general estoy muy contenta y satisfecha por lo que hacen por los niños". X. REGIÓN JJ.II CLÁSICO AD.

"Me gustaría que el libro de los niños sea más detallado, las colaciones que entrega el jardín y también que mencionen que actividad está realizando. Así nosotros como padres sabremos cómo va avanzando nuestro hijo". IV REGIÓN JJ.II CLASICO VTF.

"Me gustaría que mensualmente se entregara un informe con los aprendizaje de cada niño o niña". VI. REGIÓN JJ.II ALTERNATIVO.

"Me gustaría recibir información acerca de lo aprendido en alguna actividad o materia respectiva, como para potenciar en la casa, por ejemplo: hoy aprendieron las vocales. Que el cuaderno sirva como para informarse del aprendizaje semanal". IX. REGIÓN JJ.II CLASICO VTF.

TEMAS EMERGENTES

Las siguientes corresponden a ideas planteadas por familias de distintas regiones, las que pueden presentar importantes oportunidades de mejora en la calidad del servicio, y que tienen por objetivo contribuir al bienestar integral de niños y niñas.

- Implementar plan de manejo de enfermedades contagiosas. En distintas regiones se manifiesta preocupación por las diferencias en los protocolos aplicados. Según explican los padres y/o apoderados, no siempre se exige del mismo modo a las familias, lo que genera sensaciones de discriminación y/o preferencia.

- En algunos casos las familias solicitan que exista autorización del apoderado y/o apoderada para que los equipos pedagógicos, desarrollen temas de tipo valóricos, por ejemplo en lo referido a Identidad de Género, ya que hay quienes consideran que son temáticas propias de las prácticas de crianza.

- Implementar programas de evaluación del desarrollo del párvulo con profesionales como fonoaudiólogos, neurólogos, nutricionistas, pediatras etc.

- Implementar programas de acción ante desastres naturales como terremotos y tsunamis. En la actualidad las familias indican a inexistencia de protocolos que permitan un actuar común ante una situación de esas magnitudes.

- Fiscalizar y controlar la solicitud de aportes económicos para las solvencias del jardín o para la realización de actividades.

C O N C L U S I O N E S

A partir de los resultados obtenidos, se puede concluir que las familias se encuentran satisfechas con la atención y servicios otorgados por los jardines infantiles, independiente del programa educativo al que pertenezcan.

Del total de personas que responden la encuesta, el 21,2% declara pertenencia a pueblo originario, en su mayoría se reconocen pertenecientes al Pueblo Mapuche y Aymara. Las regiones con mayor porcentaje de participación de familias con origen étnico son Arica y Parinacota, Los Lagos y Tarapacá.

De acuerdo a las declaraciones de los padres y/o apoderados que respondieron la encuesta, el 4,0% de los niños y/o niñas tienen algún trastorno o discapacidad. Al comparar los resultados por región, se obtiene que Los Lagos y Magallanes son las que presenta porcentajes más altos de párvulos con discapacidad.

Las personas de origen extranjero corresponden a un 6,8%, donde las nacionalidades más frecuentes son la boliviana y la peruana. Las regiones con mejor porcentaje de familias con padres y/o apoderados extranjeros son Biobío y Los Ríos. En relación a la nacionalidad de los párvulos, a nivel nacional se presentan un 1,9% de niñas y niños extranjeros, repitiéndose las regiones con menor frecuencia.

A nivel de dimensiones, es importante destacar, que aquellas de tipo relacional tales como Relaciones Bien Tratantes, Participación y Proceso Educativo son en general las mejores evaluadas, situación que evidencia que para las familias, la sensación de confianza y bienestar de los párvulos es lo más importante.

La dimensión Condiciones Físicas es la que obtiene el menor resultado a nivel nacional, en casi la totalidad de las regiones se cataloga como la más baja. Las regiones con menor satisfacción en esta dimensión son Aysén, Atacama y Los Lagos.

Por último esperamos que los temas abordados en el presente documento constituyan un aporte que permita conocer las distintas realidades regionales, y así mismo se evidenciar aquellos temas que resulten relevantes en cada caso particular.