



OF. ORD.: **2339**

ANT. : Lo dispuesto en el Oficio N°2304 y 2305 de diciembre del 2018, según distribución.

MAT. : Informa indicadores de reportabilidad para la implementación del Sistema de Integridad en cada institución pública.

SANTIAGO, **11 DIC 2018**

A : JEFES/AS SUPERIORES DE SERVICIOS PÚBLICOS

**DE : ALEJANDRO WEBER PÉREZ
DIRECTOR NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL**

I. ANTECEDENTES

1. En el marco del oficio enviado con fecha 10 de diciembre del presente año, emanado de la Comisión Asesora Presidencial para la Integridad y Pública y Transparencia y este servicio; el cual considera las medidas a adoptar para la eficiente implementación de los sistemas de integridad en la administración civil del Estado, envió los indicadores que se deberán considerar por los servicios públicos. Para la elaboración de estos indicadores se contempló una estructura liviana y de simple reportabilidad, focalizándose en información básica sobre el desarrollo de esta importante medida.
2. Es significativo destacar que de acuerdo con el Informe del Grupo Asesor de Expertos en Anticorrupción, Transparencia e Integridad para América Latina y el Caribe del 2018, pertenecientes al BID, la corrupción y su percepción no ha retrocedido en América Latina y el Caribe. Por lo señalado, es necesario contemplar un enfoque integrado y sistémico para producir un cambio sostenible. En este contexto, Chile muestra una importante evolución en materias de gobernanza e integridad en la región, lo que debe mantener y consolidar una sólida implementación de los Sistemas de Integridad.
3. El Servicio Civil ha promovido el establecimiento de compromisos claves, aplicando estándares de difusión, transparencia y rendición de cuentas abordados en oficios anteriores. Los compromisos son:
 - Respaldo e implicación de los directivos para promover, identificar y responder en oportunidad en materias de integridad y anticorrupción.
 - Desarrollo permanente y documentado del sistema de integridad en cada institución, resguardando las metas establecidas.
 - Supervisión y sistematización de la información del sistema de integridad en cada institución pública.
 - Difusión clara y permanente con medios de verificación, de los avances en materias de integridad pública.



- Monitoreo del cumplimiento, analizando los avances y ejecución de los sistemas de integridad.

II. INDICADORES Y REPORTABILIDAD DE LOS SISTEMAS DE INTEGRIDAD

1. Los indicadores permiten adoptar marcos estandarizados e institucionales, articulando resultados mensurables y promoviendo la transparencia. Al respecto, en vuestras plataformas de integridad se deben considerar los siguientes indicadores:

N°	Tipo de procesos	Cantidad de indicadores
1	Proceso de Implementación de la Estructura	6 indicadores
2	Procesos de Denuncia	6 indicadores
3	Procesos de Consulta	2 indicadores
4	Proceso de Formación y Actualización del Código de Ética.	4 indicadores
5	Proceso de Difusión	3 indicadores
6	Proceso de Diagnóstico	5 indicadores
	TOTAL	26 indicadores

2. Se solicita que al día 30 de abril de 2019, se complete la información que a la fecha esté disponible respecto de los indicadores planteados, generando un primer reporte en la plataforma del sistema del Servicio Civil.

3. Los indicadores seleccionados para 2019 son en su mayoría dicotómicos y datos concretos, muy simples de reportar, lo que permitirá apreciar los avances de la implementación de los sistemas de integridad en cada una de sus instituciones.

6. Todos estos indicadores se están modelando en una plataforma que el Servicio Civil pondrá a disposición de las instituciones, a la que accederán los coordinadores/as de integridad con una clave. El proceso de poblamiento de los indicadores es fácil y eficiente, sin necesidad de pedir informes adjuntos.

9. Los indicadores en detalle son los siguientes:

N°	Nombre	Fórmula	Unidad	Monitoreo
Proceso de Implementación de Estructura				
1	Nombramiento por resolución del Coordinador de Integridad al año "t"	SI / NO	Dicotómico	Anual
2	Nombramiento por resolución de Asesores Técnicos al año "t"	SI / NO	Dicotómico	Anual
3	Nombramiento por resolución del Comité de Integridad al año "t"	SI / NO	Dicotómico	Anual
4	Cantidad de actas de reuniones del Comité al año "t"	N° de actas de reuniones del Comité en el año "t"	Número	Anual
5	Diagrama de Flujo de Denuncia	SI / NO	Dicotómico	Anual
6	Diagrama de Flujo de Consulta	SI / NO	Dicotómico	Anual
Proceso de Denuncias				
7	Porcentaje de Denuncias Respondidas al año "t"	$\frac{\text{N° de denuncias respondidas en el año "t"}}{\text{N° total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral



N°	Nombre	Fórmula	Unidad	Monitoreo
8	Porcentaje de Denuncias en Proceso al año "t"	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de denuncias pendientes de respuesta en el año "t"}}{\text{N}^\circ \text{ total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
9	Porcentaje de Denuncias Desestimadas al año "t"	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de denuncias desestimadas en el año "t"}}{\text{N}^\circ \text{ total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
10	Porcentaje de Denuncias con Sumario Administrativo al año "t"	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de denuncias cuya respuesta fue realizar sumario administrativo en el año "t"}}{\text{N}^\circ \text{ total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
11	Porcentaje de Denuncias con Investigación Sumaria al año "t"	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de denuncias cuya respuesta fue realizar una investigación sumaria en el año "t"}}{\text{N}^\circ \text{ total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
12	Promedio de días de demora en responder una denuncia en el año "t"	$\frac{\text{Sumatoria del número de días corridos hasta la entrega de la respuesta a las denuncias en el año "t"}}{\text{N}^\circ \text{ total de denuncias recibidas en el año "t"}}$	Promedio de Días	Semestral
Proceso de Consultas				
13	Porcentaje de Consultas Respondidas al año "t"	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de consultas respondidas en el año "t"}}{\text{N}^\circ \text{ total de consultas recibidas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
14	Promedio de días de demora en responder una consulta en el año "t"	$\frac{\text{Sumatoria del N}^\circ \text{ de días corridos hasta la entrega de la respuesta a las consultas en el año "t"}}{\text{N}^\circ \text{ total de consultas recibidas en el año "t"}}$	Promedio de Días	Semestral
Proceso de Formalización y Actualización				
15	Porcentaje de Capacitaciones para Estamento "a" en el año "t"	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Capacit. realizadas al Estamento "a" en el año "t"}}{\text{N}^\circ \text{ total de capacit. realizadas en el año "t"}}$	Porcentaje	Semestral
16	Porcentaje de Funcionarios/as Capacitados en el año "t"	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de funcionarios/as capacitados en el año "t"}}{\text{N}^\circ \text{ total de funcionarios/as del servicio}}$	Porcentaje	Semestral
17	Porcentaje de Funcionarios/as del Estamento "a" Capacitados en el año "t"	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de funcionarios/as del Estamento "a" capacitados en el año "t"}}{\text{N}^\circ \text{ total de funcionarios/as del Estamento "a" en el servicio}}$	Porcentaje	Semestral
18	Cantidad de Actualizaciones al Código de Ética realizadas al año "t"	$\text{N}^\circ \text{ Actualizaciones al Código de Ética realizadas al año "t"}$	Número	Semestral



N°	Nombre	Fórmula	Unidad	Monitoreo
Proceso de Difusión				
19	Cantidad de Actividades de Difusión realizadas al año "t"	N° de Actividades de difusión realizadas al año "t"	Número	Semestral
20	Porcentaje de Actividades de Difusión realizadas al Estamento "a" en el año "t"	N° de Actividades de Difusión realizadas al Estamento "a" en el año "t" / N° total de Actividades de Difusión realizadas en el año "t"	Porcentaje	Semestral
21	Difusión sobre los canales de Denuncia y Consulta en el año "t"	N° de Actividades de Difusión realizadas sobre Canales de Denuncia y Consulta en el año "t"	Número	Semestral
Proceso de Diagnóstico				
22	Porcentaje de Encuestas Respondidas en el año "t"	N° de funcionarios/as que respondieron las encuestas realizadas en el año "t" / N° total de funcionarios/as del servicio en el año "t"	Porcentaje	Semestral
23	Porcentaje de funcionarios/as participantes en los Grupos de Discusión en el año "t"	N° de funcionarios/as participantes en los Grupos de Discusión en el año "t" / N° total de funcionarios/as del servicio en el año "t"	Porcentaje	Semestral
24	Porcentaje de funcionarios/as del Estamento "a" participantes en los Grupos de Discusión en el año "t"	N° de funcionarios/as del Estamento "a" participantes en los Grupos de Discusión en el año "t" / N° total de funcionarios/as del Estamento "a" en el servicio en el año "t"	Porcentaje	Semestral
25	Porcentaje de funcionarios/as participantes en entrevistas en profundidad en el año "t"	N° de funcionarios/as participantes en entrevistas en profundidad en el año "t" / N° total de funcionarios/as del servicio en el año "t"	Porcentaje	Semestral
26	Porcentaje de funcionarios/as del Estamento "a" participantes en entrevistas en profundidad en el año "t"	N° de funcionarios/as del Estamento "a" participantes en entrevistas en profundidad en el año "t" / N° total de funcionarios/as del Estamento "a" en el servicio en el año "t"	Porcentaje	Semestral

Sin otro particular, saluda cordialmente a usted,



ALEJANDRO WEBER PÉREZ
Director Nacional del Servicio Civil





FSD/DCS

Distribución:

- Señores/as Jefes/as de S. Públicos.
- División Jurídica y A. I.
- Oficina de Partes

